



**ДОГОВІР  
ДОБРОВІЛЬНОГО СТРАХУВАННЯ МАЙНА ТА СТРАХУВАННЯ ЦИВІЛЬНОЇ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ  
ПЕРЕД ТРЕТІМИ ОСОБАМИ ВЛАСНИКА (КОРИСТУВАЧА) МАЙНА (ПРИЄДНАННЯ)  
ОФЕРТА №404/000211(ПУБЛІЧНА ЧАСТИНА)  
Клас 8/лінія бізнесу 9, клас 9/лінія бізнесу 9, клас 13/лінія бізнесу 12.**

Місце укладання м. Вінниця

07 березня 2024 року

Дана Оферта є офіційною пропозицією ПРИВАТНОГО АКЦІОНЕРНОГО ТОВАРИСТВА «СТРАХОВА КОМПАНІЯ «МІСТО», що адресується фізичним дієздатним особам/юридичним особам укласти Договір добровільного страхування майна та страхування цивільної відповідальності перед третіми особами власника (користувача) майна (приєднання)

Договір добровільного страхування майна та страхування цивільної відповідальності перед третіми особами власника (користувача) майна (приєднання (надалі - Договір або Договір страхування)) укладено на підставі ліцензій Страховика серія АВ № 584171, серія АВ № 584170 та серія АВ № 584172 від 25.05.11, виданої Державною комісією з регулювання ринків фінансових послуг України 25.05.11, Закону України «Про страхування», (надалі – Закон), на умовах «Правил добровільного страхування від вогневих ризиків та ризиків стихійних явищ», «Правил добровільного страхування майна», зареєстрованих Держфінпослуг України 04.09.08, реєстраційний номер 1081474 та 1181473 відповідно та Правил добровільного страхування відповідальності перед третіми особами (крім цивільної відповідальності власників наземного транспорту (включаючи відповідальність перевізника), відповідальності власників повітряного транспорту (включаючи відповідальність перевізника), відповідальності власників водного транспорту (включаючи відповідальність перевізника). Нова редакція», зареєстрованих Нацкомфінпослуг України 12.06.14, реєстраційний номер 1514278 (надалі - Правила (зі змінами (надалі – Правила)).

## 1. СТОРОНИ ДОГОВОРУ

**1.1. СТРАХОВИК** ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «СТРАХОВА КОМПАНІЯ «МІСТО», в особі в.о.Голови Правління ФЕДИНИ Юлії Володимирівни, яка діє на підставі Статуту

**1.2. СТРАХУВАЛЬНИК** Дієздатна фізична особа/юридична особа, яка приєдналася до цього Договору відповідно до умов і положень статей 634, 638 Цивільного кодексу України, шляхом здійснення акценту через інформаційно-телекомунікаційну систему (надалі – «ІТС»), у відповідності до Закону України «Про електронну комерцію» або підписавши Заяву-приєднання до цього Договору, яка сплатила страховий платіж, і яка таким приєднанням укладає Договір на користь себе або іншої особи за її згодою.

## 2. ВИЗНАЧЕННЯ ОСНОВНИХ ПОНЯТЬ ТА ТЕРМІНІВ

2.1. **Внутрішнє оздоблення** - поліпшення конструктивних елементів будинку, а саме: оздоблення стін та перегородок (гіпсокартон, шпалери, фарба, кахель та інше); оздоблення підлоги (паркет, ламінат, лінолеум, плитка та інше); оздоблення стелі (підвісна стеля, шпалери, фарба та інше); входні та внутрішні двері та дверні коробки, віконні рами та склопакети, скло та вітражі, звичайні та декоративні дверні та віконні ручки, дверні замки. Відповідно до умов даного Договору до внутрішнього оздоблення включається Обладнання будівель.

2.2. **Домашнє майно (рухоме майно)** – будь-яка побутова техніка, предмети інтер'єру, домашнього вжитку, люстри, меблі, килими. Конкретний перелік майна вказується у Переліку застрахованого домашнього (рухомого) майна.

Вартість домашнього майна вказується Страхувальником, але не може бути більше дійсної вартості.

2.3. **Дійсна вартість домашнього майна** – вартість придбання аналогічного за видом і якістю майна, що визначається на рівні середньо ринкових цін такого майна на момент настання страхового випадку.

2.4. **Збитки внаслідок війни (оголошеної або неоголошеної), військових (бойових) дій, збройного конфлікту** - це збитки, завдані майну та населенню під час та/або внаслідок дій військових формувань (законних та незаконних) сторін збройного (воєнного, військового) конфлікту у випадку збройної агресії, збройного конфлікту, та спричинені: побудовою укріплень, інженерних споруд (окопів, траншей, дзотів, дотів тощо); веденням бою, обстрілами військових та/або цивільних об'єктів та населення; використанням та застосуванням бойової техніки, технічних засобів ведення бойових дій; озброєнням, ракетними установками, танками,

бронетранспортерами, самохідними артилерійськими та ракетними установками, військовими кораблями тощо; застосуванням будь-яких засобів ведення бойових дій та зброї, в тому числі артилерійських і реактивних снарядів, ракет, бойових патронів, гранат, мін, вибухових речовин; пошкодженням майна в районах, на територіях ведення боїв та військових дій, військових, в тому числі, антитерористичних операцій, незалежно від факту офіційного визнання чи оголошення війни, воєнного чи надзвичайного стану стороною (сторонами) збройного (військового, воєнного) конфлікту.

2.5. **Електронна копія оригіналу паперового документа (фотокопія)** – візуальне подання паперового документа в електронній формі, отримане шляхом сканування (фотографування) паперового документа, відповідність оригіналу та правовий статус якого засвідчено кваліфікованим електронним підписом.

2.6. **Кваліфікований електронний підпис (КЕП)** - удосконалений електронний підпис, який створюється з використанням засобу кваліфікованого електронного підпису і базується на кваліфікованому сертифікаті відкритого ключа.

2.7. **Компетентні органи** - державні органи та органи місцевого самоврядування, підприємства та організації, які відповідно до чинного законодавства мають право проводити розслідування причин та обставин страхових випадків, та надавати висновки, які є необхідними для кваліфікації заявленої події як «Страховий/не страховий випадок» (обласні військові адміністрації, органи МВС, Державної служби України з надзвичайних ситуацій, МОЗ, житлово-комунальні підприємства, відповідні органи інших держав тощо).

2.8. **Конструктивні елементи** - частини споруди (будівлі), які забезпечують її цілісність та необхідні технічні умови функціонування (фундамент, несучі стіни, міжповерхові перекриття, віконні та дверні отвори, сходи, конструкції даху, покрівля, в'їзна/вхідна група).

2.9. **Коротке замикання** - вплив електроенергії у вигляді короткого замикання, перевантаження електромережі, спадання напруги, що призвело до втрати (знищення/недоцільності подальшого ремонту) Застрахованого майна.

2.10. **Користувач застрахованого майна** – члени родини Страхувальника/власника Застрахованого майна; особи, що перебувають у квартирі/офісі/виробничому приміщенні або на території господарства за зазначеною у п. 2 Заяви (Акцепт) адресою, з відома Страхувальника (окрім випадків перебування третьої особи з метою грабежу або розбою; орендарі (наймачі) квартири (господарства).

2.11. **Ліміт відповідальності** - гранична сума, в межах якої здійснюється виплата страхового відшкодування, та яка, за згодою сторін Договору, може встановлюватись по окремому страховому ризику/випадку та/або видам додаткових витрат та послуг.

2.12. **Майновий інтерес** - інтерес щодо збереження або збільшення обсягу, якості нерухомого та рухомого майна особи чи близьких їй осіб.

2.13. **Обладнання будівель** - санітарно-технічне обладнання, кондиціонери, вентиляційне, електричне, водопостачальне, каналізаційне, опалювальне обладнання, електричні, газові та водяні лічильники, охоронні системи, системи пожежогасіння тощо.

2.14. **Сервісний центр** – центр, який займається ремонтом та/або відновленням виробів, аналогічних Застрахованому майну.

2.15. **Треті особи по страхуванню цивільної відповідальності** – це фізичні особи та/або юридичні особи, майну яких завдано шкоду внаслідок пожежі, вибуху, витікання рідини з водопровідних, каналізаційних, опалювальних і протипожежних систем, які сталися в межах застрахованого майна.

2.16. **Франшиза** – частина збитків, що не відшкодовується Страховиком згідно з Договором.

2.17. **Часова франшиза** – період дії Договору, в межах якого будь-які події, що настають, не є страховими випадками, не зважаючи на інші умови цього Договору.

### 3. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ. ПОРЯДОК УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ

3.1. Текст даного Договору підписується Страховиком та скріплюється його печаткою. Текст є офертою в розумінні частини 1 статті 634 Цивільного кодексу України.

3.2. Оферта складена в одному примірнику, оригінал якої зберігається у Страховика, а текст Оферти розміщений для вільного доступу в мережі Інтернет за адресою <http://ic-misto.com.ua/dogovori-oferti>. Оферта набирає чинності з **07 березня 2024 року** та діє до дати відкликання оферти Страховиком.

3.3. Перед укладенням Договору, Страхувальник самостійно ознайомлюється з умовами Договору на веб-сторінці Страховика за адресою: <https://ic-misto.com.ua/about-us/dogovori-oferti> або у офісі Страховика (21050, м. Вінниця, вул. Хлібна, буд. 25).

3.4. У відповідності до статей 207, 634, 638, 641, 642, 981 Цивільного кодексу України та статей 11,12,13 Закону України «Про електронну комерцію» даний Договір вважається погодженим та укладеним Страхувальником шляхом вчинення ним дій, що свідчать про згоду дотримуватися умов Договору, в тому числі і без підписання письмового примірника Сторонами. Діями Страхувальника, що свідчать про згоду дотримуватися умов Договору та згоду отримувати послуги зі страхування на встановлених Страховиком умовах є сплата страхової премії (її частини) на поточний рахунок Страховика, а також вчинення Страхувальником хоча б однієї з наступних дій:

- заповнення та підписання письмової Заяви-приєднання, зразок якої міститься в **Додатку № 1** до Договору;

- проставляння відмітки у відповідному полі на сайті Страховика «Я ознайомився з УМОВАМИ ДОГОВОРУ та приймаю їх» та підписання Електронного полісу одноразовим ідентифікатором.

Страховальник може прийняти Оферту шляхом вчинення електронного правочину - акцептування (прийняття) умов Оферти в електронній формі шляхом вибору умов страхування та підписати її шляхом використання електронного підпису одноразовим ідентифікатором, визначеним Законом України «Про електронну комерцію».

Для укладення Договору в електронній формі, Страховальник повинен зайти на веб-сторінку Страховика, обрати бажані умови, зазначити інформацію про майно, що підлягає страхуванню, свій номер мобільного телефону, адресу електронної пошти, іншу інформацію, необхідну для укладення договору, а також обов'язково ознайомитись з умовами цієї Оферти, інформацією про фінансову послугу та підтвердити надання згоди на обробку власних персональних даних.

Відповідно до обраних Страховальником умов страхування та зазначених ним даних формується Електронний поліс (акцепт). Акцепт складається в електронній формі за зразком, встановленим Страховиком. Електронний поліс містить унікальний номер, який відповідає номеру Договору страхування, електронний підпис Страховальника, дату укладення, строк дії Договору страхування та інші індивідуальні умови Договору страхування. Електронний поліс підписаний Страховальником, є невід'ємною частиною Договору страхування.

Для підписання Електронного полісу одноразовим ідентифікатором Страховальнику надсилається такий одноразовий ідентифікатор на зазначений Страховальником номер мобільного телефону. Перед підписанням Електронного полісу Страховальник зобов'язаний перевірити введені ним дані, обраний період страхування та підтвердити їхню достовірність. Для підписання Електронного полісу електронним підписом одноразовим ідентифікатором Страховальник вводить отриманий одноразовий ідентифікатор у відповідному полі веб-сторінки на веб-сайті Страховика в мережі «Internet» та підтверджує його введення; в результаті цього електронний підпис Страховальника додається до полісу.

Сторони приймають на себе зобов'язання за необхідності відтворити Договір (Електронний поліс) на паперовому носії. На письмову вимогу однієї Сторони Договір виготовляється у письмовому вигляді протягом 5 (п'яти) робочих днів з моменту отримання такої вимоги та підлягає підписанню та проставленню печатки (за наявності). При відтворенні на папері Договору Страховиком може бути використано факсимільне відтворення підпису особи, уповноваженої підписувати такі договори, а також відтворення відбитка печатки технічними друкувальними приладами.

3.5. Виконання Страховальником зазначених в п. 3.4. Договору дій означає прийняття Страховальником усіх умов даного Договору і є укладенням Договору в спосіб, прирівняний до укладення правочину у письмовій формі.

3.6. Укладення цього Договору здійснюється в порядку, визначеному п. 3.4. Договору, шляхом приєднання Страховальника до цього Договору в цілому. Укладаючи Договір Страховальник автоматично погоджується з повним та безумовним прийняттям положень Договору та всіх додатків, що є невід'ємною частиною Договору. Якщо особа не згодна з будь-якою з умов цього Договору їй необхідно утриматися від приєднання до Договору.

3.7. Погоджуючись з умовами Договору, Страховальник підтверджує свою правоздатність та дієздатність, включаючи досягнення 18-річного віку, а також усвідомлює відповідальність за зобов'язання, що покладаються на нього у результаті укладання цього Договору.

3.8. **Заява – приєднання** оформлюється в двох примірниках з унікальним номером, який відповідає номеру страхового полісу (сертифікату). Один примірник Заяви-приєднання зберігається у Страховика на підтвердження укладення Договору, інший примірник залишається у Страховальника.

3.9. Договір страхування складається з даної Оферти (публічної частини), акцепту (індивідуальної частини) – Заяви-приєднання/Електронного полісу та додатків до акцепту, в т.ч. Переліку застрахованого майна з фото, що є невід'ємними частинами Договору і не можуть існувати окремо одна від одної. Акцепт та додатки до акцепту укладаються у двох примірниках по одному для кожної зі Сторін.

### **3.10. Підписанням Заяви-приєднання/Електронного полісу Страховальник:**

- підтверджує, що з Правилами та умовами страхування ознайомлений та згоден;
- надає згоду та право Страховику безстроково відповідно до законодавства отримувати, збирати, обробляти, реєструвати, накопичувати, зберігати, змінювати, поновлювати, використовувати і поширювати (розповсюджувати, передавати) інформацію, яка відповідно до вимог законодавства становить персональні дані Страховальника з метою: виконання вимог законодавства, цього Договору та інших договорів, в тому числі перестраховання, реалізації прав, наданих Страховику законодавством або договором, забезпечення реалізації податкових відносин, відносин у сферах бухгалтерського обліку, аудиту, фінансових послуг та послуг з організації врегулювання наслідків страхових подій, реклами, маркетингових та актуарних досліджень, оцінки якості сервісу. Використання і поширення інформації, що становить персональні дані Страховальника, здійснюється виключно в межах, необхідних для забезпечення виконання Страховиком умов цього Договору та/або захисту його інтересів;

- надає згоду на отримання від ПрАТ «СК «Місто» інформаційних SMS повідомлень; або повідомлень у застосунках Viber, WhatsApp, Telegram;

- підтверджує, що до укладення цього Договору йому було доведено до відома інформацію, передбачену статтею 7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії» від 14.12.2021 р. № 1953-IX), зміст вказаної інформації йому зрозумілий. Надана інформація є доступною на веб-сторінці Страховика в мережі Інтернет, а також є повною та достатньою для правильного розуміння суті фінансових послуг, що надаються

Страховиком, фінансових розрахунків, оподаткування, механізмів захисту фінансовою установою прав споживачів, порядку урегулювання спірних питань, реквізитів органу, який здійснює державне регулювання ринків фінансових послуг, а також реквізитів органів з питань захисту прав споживачів;

- надає згоду Страховику на фіксацію та запис інформації, отриманої від Страхувальника, Вигодонабувача (в тому числі телефонних розмов), що були здійснені з метою фіксації повідомлень про подію, що має ознаки страхового випадку.

#### **4. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ**

4.1. Предметом Договору є майнові інтереси Власника застрахованого майна, що не суперечать законодавству України, пов'язані з:

4.1.1 Володінням, користуванням і розпорядженням майном вказаним в п. 6.1. Договору (надалі - «Майно» або «Застраховане майно»).

4.1.2 Відшкодуванням шкоди завданої Страхувальником або користувачем застрахованого майна майну третіх осіб внаслідок пожежі, вибуху, витікання рідини з водопровідних, каналізаційних, опалювальних і протипожежних систем, які сталися в межах застрахованого майна.

**4.2. Категорії майна, що підлягають страхуванню: конструктивні елементи, внутрішнє оздоблення, домашнє/офісне/виробничє майно.**

**4.3. Не може бути застрахованим згідно умов Договору та не може бути застрахованим наступне майно:**

4.3.1. Особисті речі: одяг, взуття тощо, гроші, цінні папери, малюнки, рукописи, схеми, документи тощо.

4.3.2. Цінні речі: картини, твори мистецтва, книги, бібліотеки, колекції касет, дискет, CD- і DVD-дисків, вироби з хутра, , лижі та інший переносний спортивний інвентар і знаряддя, музичні інструменти, годинники, ювелірні вироби, скульптури, колекції, що мають культурну цінність картин, марок тощо.

4.3.3. Вибухові речовини.

4.3.4. Зброя, в тому числі мисливська.

4.3.5. Приміщення, які були привласнені власником квартири, але офіційно не враховані в загальну площу приміщення згідно з його технічним паспортом (частини приміщень загального користування, коридорів, тамбурів, теплиць тощо).

4.3.6. Будь-який транспорт, самохідні засоби (снігоходи, скутери, човни, мопеди, мінітрактори, транспортні засоби та комплектуючі, складові до них, електросамокати, гіроскутери тощо).

4.3.7. Будь-яка побутова/електронна техніка, вік якої перевищує 10 років.

4.3.8. Об'єкти (майно), які можуть належати лише певним учасникам цивільного обороту або перебування яких у цивільному обороті допускається за спеціальним дозволом (об'єкти, обмежено оборотоздатні) у разі відсутності відповідного дозволу або власник такої речі не є учасником обороту відповідно до чинного законодавства та об'єкти вилучені з цивільного обороту.

#### **5. ВИГОДОНАБУВАЧ**

5.1. **Вигодонабувачем** згідно Договору визначено по страхових випадках, зазначених в п. 7.1.1. Договору - власника Застрахованого майна; по страхових випадках, зазначених в п. 7.1.2. Договору - фізичну особу та/або юридичну особу майну якої була заподіяна шкода внаслідок пожежі, вибуху, витікання рідини з водопровідних, каналізаційних, опалювальних і протипожежних систем, які сталися в межах житлового приміщення, що знаходиться за адресою, зазначеною в п. 6.1. Договору, протягом дії Договору.

#### **6. АДРЕСА (МІСЦЕЗНАХОДЖЕННЯ) ЗАСТРАХОВАНОГО МАЙНА**

6.1. **Територія страхування (місце дії Договору) - адреса (місцезнаходження) застрахованого майна** визначено в Заяві-приєднання / Електронному полісі.

6.2. Для страхування домашнього/офісного/виробничого майна (техніка, меблі) Страхувальник надає Страховику перелік відповідного майна з зазначенням його характеристик та додає фото відповідного майна в активному режимі (з увімкненим індикатором, екраном тощо). Майно, що не вказано в переліку не вважається застрахованим згідно умов даного Договору.

6.3. Щодо застрахованого домашнього/офісного/виробничого майна Договір діє тільки на території страхування, яка вказана в Заяві-приєднання/Електронному полісі. При цьому територією страхування нерухомого майна є його фактичне місцезнаходження.

6.4. Щодо страхового випадку вказаного в п. 7.1.2. Договору, страховий захист розповсюджується тільки на ті події, коли причиною їх виникнення стали випадки визначені в п. 4.1.2. Договору, що виникли на території страхування.

#### **7. СТРАХОВИЙ ВИПАДОК. СТРАХОВИЙ РИЗИК**

7.1. **Страховим випадком за цим Договором є:**

7.1.1. Втрата, знищення (загибель) або пошкодження застрахованого майна внаслідок страхових ризиків, зазначених у п. 7.2. Договору.

7.1.2. Настання відповідальності Власника застрахованого майна та/або Користувача застрахованого майна за заподіяння шкоди майну третій особі внаслідок пожежі, вибуху, витікання рідини з водопровідних, каналізаційних, опалювальних і протипожежних систем, які сталися в межах застрахованого майна.

**Додаткові опції, що покриваються Договором:**

**7.1.3.1. Компенсація витрат**

<b>Опис компенсації витрат</b>				
<b>Опції страхування</b>	<b>Опис</b>	<b>Кількість звернень протягом дії Договору</b>	<b>Ліміт відповідальності на 1 випадок, грн.</b>	<b>Ліміт відповідальності загальний за період дії Договору, грн.</b>
<b>Компенсація витрат пов'язаних з діагностикою та ремонтом електронної та побутової техніки</b>	У випадку несправності (перебування у неробочому стані) електронної або побутової техніки, яка вказана в Переліку домашнього майна, Страховиком здійснюється компенсація витрат за діагностику на базі сервісного центру, який займається обслуговуванням такої техніки з метою подальшого ремонту. У випадку, якщо в результаті діагностики буде встановлено, що техніка стала несправною не з причин настання страхових ризиків визначених в п.7.2. Договору, Страховик не здійснює оплату.	<b>3</b>	<b>500,00</b>	<b>1 500,00</b>
<b>Компенсація витрат за послуги майстра : Сантехнік ; Електрик ; Слюсар .</b>	У випадку настання однієї з аварійних ситуацій, пов'язаних із впливом води, короткого замикання, пошкодження конструктивних елементів вхідної групи, а саме: забиття каналізації, поломка мийки, унітаза, ванни, змішувача, поломка вхідного дверного замка (що потребує аварійного відкриття), поломка вимикачів, розеток, люстр, поломка карнизів, віконних рам, протікання труб централізованого опалення забезпечується компенсація витрат за ремонт сантехнічного/електро/будівельного обладнання . Вартість заміни (купівлі аналогічного) обладнання (деталі) може покриватися Страховиком із урахуванням безумовної франшизи та ліміту на внутрішнє оздоблення 8.1.2. у випадку неможливості проведення ремонту.	<b>2</b>	<b>500,00</b>	<b>1 000,00</b>
<b>Ліквідація наслідків страхового випадку</b>	У випадку настання страхової події (залиття, пожежа, вибух, стихійне лихо тощо) Страховик забезпечує компенсацію витрат в межах Ліміту відповідальності послуг з прибирання у застрахованому приміщенні від наслідків події	<b>1</b>	<b>5 000,00</b>	<b>5 000,00</b>

**7.1.3.2. Компенсація витрат на відновлення документів**, що були знищені чи втрачені внаслідок страхового випадку. В разі настання страхового випадку (залиття, пожежа, вибух, стихійне лихо тощо) та втрати особистих документів Власника застрахованого майна або Користувача застрахованого майна, проводиться компенсація витрат на відновлення документів в межах Ліміту відповідальності визначеного в п.8.5. Договору.

**7.2. Страхові ризики за цим Договором:**

**7.2.1. Вогневі ризики** (пожежа, пошкодження димом, вибух, удар блискавки, що викликав пожежу).

**7.2.2. Електричні ризики** (коротке замикання).

**7.2.3. Стихійні лиха** (землетрус, зсув, обвал, осип, осідання, злива, град, дуже сильний снігопад, дуже сильний мороз, дуже сильна спека, сильний вітер, включаючи шквали і смерчі, сильне налипання снігу, водопілля, паводок, підтоплення (підвищення рівня ґрунтових вод), селі.

**7.2.4. Вплив води та/або інших рідин** внаслідок пошкодження водопостачальних, каналізаційних, опалювальних систем і систем пожежогасіння та/або проникнення води та/або інших рідин із сусідніх приміщень.

**7.2.5. Втрати, знищення або пошкодження застрахованого майна** внаслідок проведення робіт, пов'язаних з будівництвом/реконструкцією в сусідніх приміщеннях, що не належать Власнику застрахованого майна.

#### 7.2.6. Транспортна шкода.

7.2.6.1. **Падіння літальних апаратів** - падіння на Застраховане майно пілотованого літального апарату, його частин, вантажу, багажу, інших предметів, що ним перевозяться.

7.2.7. **Протиправні дії третіх осіб**, в тому числі протиправні дії Користувача застрахованого майна (хуліганство, крадіжка, грабіж).

7.2.8. **Збитки внаслідок війни, військових (бойових) дій, збройного конфлікту.**

### 8. СТРАХОВА СУМА. СТРАХОВИЙ ТАРИФ. СТРАХОВА ПРЕМІЯ. ФРАНШИЗА. ЛІМІТ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ

<b>8.1. Загальна страхова сума, в тому числі:</b>	Встановлюється з розрахунку <b>20 000 грн.</b> за кожен квадратний метр загальної площі помешкання (застрахованого майна) та вказується в <b>Заяві-приєднання / Електронному полісі</b> . Загальна страхова сума при страхуванні виключно ризику 7.2.8 <b>Збитки внаслідок війни, військових (бойових) дій, збройного конфлікту</b> встановлюється з розрахунку <b>5000 грн.</b> за кожен квадратний метр загальної площі помешкання (застрахованого майна) та вказується в <b>Заяві-приєднання/Електронному полісі</b>
8.1.1. Страхова сума в частині страхування <b>конструктивних елементів</b>	З розрахунку 40 % від загальної страхової суми та вказується в <b>Заяві-приєднання / Електронному полісі</b>
8.1.2. Страхова сума в частині страхування <b>внутрішнього оздоблення</b>	З розрахунку 35 % від загальної страхової суми та вказується в <b>Заяві-приєднання / Електронному полісі</b>
8.1.3. Страхова сума в частині страхування <b>домашнього майна</b>	З розрахунку 15 % від загальної страхової суми та вказується в <b>Заяві-приєднання / Електронному полісі</b>
8.1.4. Страхова сума в частині страхування <b>відповідальності Страхувальника перед третіми особами за шкоду заподіяну майну</b>	З розрахунку 10 % від загальної страхової суми та вказується в <b>Заяві-приєднання / Електронному полісі</b>
<b>8.2. Страховий тариф</b>	Страховий тариф становить 0,24 % від загальної страхової суми. Страховий тариф при страхуванні виключно ризику 7.2.8 <b>Збитки внаслідок війни, військових (бойових) дій, збройного конфлікту</b> становить <b>0,12 %</b>
<b>8.3. Страхова премія</b>	Розмір страхової премії визначається Страховиком виходячи з розміру страхової суми та вказується в <b>Заяві-приєднання / Електронному полісі</b>
<b>8.3.1. Строк сплати страхової премії</b>	Страхова премія сплачується на поточний рахунок Страховика <b>UA52351005000026505642264850</b> в АТ «УкрСиббанк» одноразово або частинами. Порядок сплати страхової премії визначено в <b>Заяві-приєднання / Електронному полісі</b> .
<b>8.4. ФРАНШИЗА (безумовна)</b>	<b>Франшиза за договором є безумовною і становить:</b> - по страхуванню конструктивних елементів - <b>1500,00 грн.</b> - по страхуванню внутрішнього оздоблення – <b>1500,00 грн.</b> - по страхуванню відповідальності – <b>1500,00 грн.</b> (Франшиза встановлюється за кожним страховим випадком , окрім п.7.1.3 (франшиза відсутня) )
<b>8.5. Ліміт відповідальності</b>	
<b>8.5.1. По внутрішньому оздобленню Застрахованого майна</b>	не більше <b>1500 грн.</b> за м. кв. <b>фактично пошкодженої площі.</b>
<b>8.5.2. По вхідних та внутрішніх дверях та дверних коробках, віконних рам, склопакетів, скла та вітражів, звичайних та декоративних дверних та віконних ручок, дверних замків</b>	у межах їх дійсної вартості майна за виключенням франшизи
<b>8.5.3. Компенсація витрат на відновлення документів (п.7.1.3.2. Договору)</b>	<b>3 000,00</b>

### 9. СТРОК ТА УМОВИ ДІЇ ДОГОВОРУ

9.1. Строк дії Договору становить **1 (один) рік починаючи з дня набрання ним чинності.**

9.2. Договір набирає чинності з 00 годин 00 хвилин дня, наступного за днем сплати страхової премії в повному обсязі або її першої частини (якщо Договором передбачена сплата премії частинами) на поточний рахунок Страховика. Датою сплати страхової премії вважається дата надходження коштів на поточний рахунок Страховика.

9.3. Договором передбачена **Часова франшиза** (період дії Договору, в межах якого будь-які події, що настають, не є страховими випадками, не зважаючи на інші умови цього Договору) - **15 (п'ятнадцять) календарних днів з дати набрання чинності Договором згідно п. 9.2. Договору.**



9.4. У випадку несплати страхової премії (чергової частини страхової премії) в строк, визначений в Заяві-приєднання / Електронному полісі, дія Договору призупиняється (страховий захист не надається), починаючи з 00 годин 00 хв. дня, наступного, за днем, визначеним в Заяві-приєднання / Електронному полісі, як дата сплати відповідної частини страхової премії. Страховик не здійснює страхове відшкодування по будь-яких випадках, що трапилися в період страхування, який не був оплачений, а такі випадки не вважаються страховими.

9.5. Дія Договору поновлюється з 00 год. 00 хв. дня, наступного за днем сплати заборгованої частини страхової премії, при цьому дата закінчення строку дії Договору залишається незмінною. **У випадку поновлення строку дії Договору застосовується Часова франшиза - 15 (п'ятнадцять) календарних днів з дати оплати заборгованої частини страхової премії.**

9.6. Якщо жодна зі Сторін не заявить письмово про припинення дії Договору за 30 (тридцять) календарних днів до закінчення терміну його дії, Договір автоматично продовжується на кожен наступний календарний рік.

## **10. ВИКЛЮЧЕННЯ ІЗ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ І ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ**

### **10.1. Відповідно до умов даного Договору не відшкодовуються збитки:**

10.1.1. Внаслідок впливу водяної пари, конденсату, відпрівання, утворення цвілі, грибків, окислювання, гниття, зносу, корозії й інших природних процесів, що притаманні Застрахованому майну, пошкодження гризунами, комахами, а також внаслідок витікання рідини із відкритих систем водяного зрошення.

10.1.2. Внаслідок обвалу будівель або їх частин, якщо обвал не викликаний страховим випадком.

10.1.3. Внаслідок деформацій та тріщин у Застрахованому майні, що виникли через підмочування (просадку) фундаменту, спричинену тривалими витокami з водопровідних, каналізаційних систем, тривалим знаходженням рідин (води, каналізаційних стоків тощо) в підвальних приміщеннях.

10.1.4. Причиною виникнення яких була подія, яка відбулася до початку дії Договору, а також непрямі збитки, наприклад, упущена вигода, моральна шкода, банківське обслуговування тощо.

10.1.5. Завдані Застрахованому майну, якщо застраховане майно є об'єктом незавершеного будівництва або об'єктом, що будується або реконструюється на дату настання події, яка може бути кваліфікована як страховий випадок.

10.1.6. Завдані застрахованому майну, конструктивні елементи та інженерні системи якого знаходяться в аварійному стані згідно з висновками відповідних органів, а також майну, що розміщене всередині вказаних будівель.

10.1.7. Що відбулися внаслідок проведення санкціонованих компетентними органами вибухових робіт.

10.1.8. Що відбулися внаслідок використання, збереження або тимчасового розміщення в межах зазначеної в Договорі території страхування газового устаткування та інших вибухонебезпечних предметів, матеріалів, речовин (піротехнічні засоби, вогнєнебезпечні речовини, зброя, боєприпаси тощо), які не є невід'ємною частиною інженерних комунікацій.

10.1.9. Що виникли внаслідок грубої необережності Страхувальника (Вигодонабувача), його близьких родичів, осіб, допущених до користування Застрахованим майном.

10.1.10. Що виникли протягом строку дії Договору під час використання нерухомості не за призначенням.

10.1.11. Завдані Застрахованому майну, яке належним чином не відображене у проектно-дозвільній документації на майно, а також збитки, причиною яких стала добудова та/або переоснащення та/або перепланування та/або переобладнання Застрахованого майна без належно оформленої проектно-дозвільної документації (окрім установки бойлерів, переобладнання балконів, встановлення системи «тепла підлога», додавання або заміни радіаторів опалення).

10.1.12. Завдані Застрахованому майну через проникнення граду, дії зливи чи снігу через незакриті вікна, двері або інші отвори, якщо ці отвори не виникли в результаті дії граду, зливи або снігу, або інших стихійних лих, ризик яких не передбачено за цим Договором.

10.1.13. Внаслідок використання, збереження або тимчасового розміщення в межах місця страхування газового устаткування та інших вибухонебезпечних предметів, матеріалів і речовин, що не є невід'ємною частиною інженерних комунікацій або виробничого процесу місця страхування.

10.1.14. Внаслідок дії ядерної енергії в будь-якій формі, використання матеріалів, які розщеплюються, іонізуючої дії та радіації.

10.1.15. Внаслідок дій або бездіяльності Страхувальника щодо усунення обставин, що підвищують ступінь ризику, впродовж погодженого зі Страховиком строку, якщо про необхідність усунення таких обставин Страховик письмово повідомив Страхувальника при укладенні Договору або під час його дії.

10.1.16. Внаслідок навмисних дій Страхувальника, спрямованих на настання страхового випадку.

10.1.17. Внаслідок порушення Страхувальником правил зберігання та поводження з вибухо- або вогнєнебезпечними речовинами, якщо це призвело до виникнення страхового випадку або збільшення розміру збитку.

10.1.18. Внаслідок просідання ґрунту, обвалу, що сталися в результаті земляних робіт або будь-якої іншої діяльності людини.

10.1.19. Внаслідок крадіжки без слідів проникнення, крадіжки за змовою зі Страхувальником, зникнення майна за нез'ясованих обставин.

10.1.20. Внаслідок пошкодження майна тваринами, черв'яками, гризунами або комахами.

10.1.21. Внаслідок проведення будівельно-монтажних чи ремонтних робіт на території дії Договору, якщо між збитком і такими роботами існує причинний зв'язок.

10.1.22. Внаслідок припинення подачі електроенергії з мережі енергопостачання; впливу електричного струму на різноманітні електричні прилади, з виникненням полум'я чи без нього, в результаті стрибків напруги, порушення ізоляції, короткого замикання, інших аварій та неполадок електрообладнання, якщо це не стало причиною виникнення подальшої пожежі.

10.1.23. Внаслідок дефектів Застрахованого майна, його пошкоджень або недоліків, що існували до початку строку дії Договору і про які Страхувальник або його представники знали або повинні були знати, незалежно від того, чи знав про ці дефекти і недоліки Страховик.

10.1.24. Внаслідок грубої необережності Страхувальника, осіб, що спільно проживають разом з ним, порушення ними вимог законів, постанов, інструкцій та інших нормативних документів стосовно збереження, експлуатації та обслуговування Застрахованого майна. Груба необережність - ступінь вини Страхувальника або осіб, що спільно проживають разом з ним/перебувають в застрахованій нерухомості, у настанні збитку, що характеризується наступними ознаками: особа, з вини якої відбувся збиток, передбачала можливість настання шкідливих наслідків своїх дій, але легковажно розраховувала на те, що ці наслідки не настануть.

10.1.25. Внаслідок електричного іскріння, плавлення внаслідок несправностей у застрахованих електричних пристроях, приладах, проводці та подібному устаткуванні, за винятком випадків, коли такі явища спричинили виникнення та подальше розповсюдження пожежі на інше Застраховане майно, але вартість майна, що стало причиною іскріння та оплавилось, не відшкодовується.

10.1.26. Внаслідок нанесення на Застраховане майно графіки, малюнків, надписів, інших. аналогічних ушкоджень та механічних ушкоджень (подряпини, сколи тощо) при робочому стані майна.

10.1.27. Внаслідок понаднормової вологості всередині приміщення, будівлі, споруди / понаднормової шумності побутової, електронної техніки.

## **10.2. Не підлягають відшкодуванню:**

10.2.1. Моральна шкода, упущена вигода, втрата доходу, сплата штрафів, неустойок, будь-які інші непрямі збитки.

10.2.2. Розмір непрямих платежів (податків), що включаються до рахунків на відновлення пошкодженого майна за умови відсутності документального підтвердження факту сплати таких платежів.

10.2.3. Витрати на проведення тимчасового, профілактичного або поточного ремонту Застрахованого майна, витрати, пов'язані з удосконаленням Застрахованого майна, а також витрати, що перевищують середні для даної місцевості ціни.

10.2.4. Вартість ремонтних робіт, які не пов'язані з усуненням пошкоджень, що викликані страховим випадком (наприклад, вартість ремонтних робіт в зв'язку з втратою застрахованим майном естетичного вигляду, моральним та фізичним старінням Застрахованого майна тощо).

10.2.5. Збитки завдані рухомому майну, інженерним мережам, майну, що не підлягає страхуванню згідно Договору.

10.3. Збитки завдані Домашньому майну у випадку неможливості пред'явити Страховику пошкоджене застраховане майно у такому вигляді, щоб можна було ідентифікувати виріб (наприклад у випадку пошкодженого чи відсутнього серійного номеру та/або номеру моделі). Незважаючи на будь-які умови Договору, страхування за цим Договором не надається та страхове відшкодування не виплачується Вигодонабувачу за Договором, якщо ці умови страхування, будь-яка оплата або відшкодування у будь-якій мірі порушує норми або вимоги ООН, норми або законодавство Європейського Союзу, Сполученого Королівства Великої Британії та Північної Ірландії, США, Швейцарії, України щодо застосування торгових або економічних санкцій.

## **10.4. Страховик не несе відповідальність**

10.4.1. За шкоду, завдану майну третіх осіб, якщо Страхувальник має майновий інтерес до пошкодженого майна.

10.4.2. За збитки, пошкодження, відповідальність чи витрати, що виникли внаслідок або пов'язані із використанням Інтернету, впливом комп'ютерного вірусу, з неправомірним втручанням до електронної мережі, фактичною або прогнозованою відмовою або несправністю будь-якого комп'ютера або електронного приладу, або компонента, або системи, або програмного забезпечення чи вбудованої програми; а також збитки, що виникли через втрату, пошкодження, зменшення або зміну функціональності чи працездатності комп'ютерної системи, техніки, програмного забезпечення, даних, інформаційних баз, мікročіпів, інтегрованих мереж або подібних пристроїв в комп'ютерному і некомп'ютерному устаткуванні.

## **11. ДІЇ ПРИ НАСТАННІ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ**

**11.1. При настанні події, що може бути визнана страховим випадком, Вигодонабувач та/або користувач Застрахованого майна зобов'язаний:**

11.1.1. Вжити всіх можливих заходів щодо попередження та зменшення розміру збитків, завданих Застрахованому майну.



11.1.2. негайно, викликати на місце події представників компетентних органів, висновки яких необхідні для встановлення факту, причин та обставин настання страхового випадку.

11.1.3. Протягом **48 годин з моменту настання події** (або з моменту як йому стало відомо або повинно було стати відомо про настання події), яка має ознаки страхового випадку повідомити про це Страховика за телефоном **0 800 21 11 18** з подальшим письмовим підтвердженням протягом **3 (трьох) робочих днів із моменту настання події**.

11.1.4. Забезпечити Страховику можливість огляду майна з метою з'ясування причин та розмірів збитку.

11.1.5. При отриманні збитків внаслідок війни, військових (бойових) дій, збройного конфлікту зареєструвати подію на сайті <https://damaged.in.ua/> у визначеному порядку.

11.1.6. Надати Страховику документи та інформацію згідно умов цього Договору, що необхідні для встановлення факту настання страхового випадку, визначення причин і розміру збитків.

## **12. ПЕРЕЛІК ДОКУМЕНТІВ, ЩО ПІДТВЕРДЖУЮТЬ НАСТАННЯ ВИПАДКУ**

### **12.1. ПО СТРАХУВАННЮ МАЙНА до документів, які необхідні Страховику для прийняття рішення про виплату страхового відшкодування та визначення розміру збитків, належать:**

12.1.1. Письмове повідомлення про випадок та Заява на виплату відшкодування за формою, встановленою Страховиком.

12.1.2. Перелік пошкодженого/знищеного майна.

12.1.3. Документи, видані компетентними органами, що підтверджують настання події, яка може бути кваліфікована як страховий випадок. При цьому Вигодонабувач може скористатися правом не повідомляти компетентні органи. У такому випадку, у разі відсутності документів від компетентних органів, які підтверджують настання події, яка може бути кваліфікована як страховий випадок, страхове відшкодування сплачується Страховиком в розмірі не більше **5 000,00 грн.**

12.1.4. Висновок (заключення) Сервісного центру визначеного Страховиком про те, що причиною знищення (втрати) застрахованого Домашнього/офісного/виробничого майна стало коротке замикання.

12.1.5. Документи, що підтверджують право власності (іншого майнового інтересу) до пошкодженого/ знищеного майна.

12.1.6. Документи, що підтверджують особу-одержувача страхового відшкодування.

12.1.7. Документи, що підтверджують характер та розмір заподіяних збитків (документи, що підтверджують вартість пошкодженого або втраченого майна, або вартість аналогу, чеки, квитанції, акти виконаних робіт тощо).

12.1.8. Фото пошкодженого та/або знищеного майна.

### **12.2. ПО СТРАХУВАННЮ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ додатково до документів, зазначених в п. 12.1. Договору, надаються:**

1. Копія претензії та копії документів, що підтверджують розмір збитку завданого третій особі.

12.2.2. Копія рішення суду за позовами третіх осіб та на їх користь, згідно з яким виникає обов'язок Страхувальника/Власника застрахованого майна відшкодувати завдану третій особі шкоду, у випадку розгляду справи у суді.

12.3. Документи надаються Страховику у формі оригінальних примірників або нотаріально засвідчених копій, або простих копій за умови надання можливості звірки цієї копії з оригінальним примірником документа, або Електронної копії оригіналу паперового документа. Вигодонабувач, надаючи Електронні копії паперових документів Страховику, несе повну відповідальність за наявність оригіналів наданих документів у себе та зобов'язаний надати оригінали документів Страховику на його першу вимогу в строк визначений Страховиком.

12.4. Документи, передбачені цими Договором, можуть бути надані Страховику шляхом їх подання особисто та/або подання за допомогою засобів поштового зв'язку, та/або через сайт Страховика, та/або шляхом направлення на адресу електронної пошти Страховика.

12.5. Заява та документи на отримання страхової виплати можуть бути надані Страховику в термін не пізніше **90 календарних днів** з дати настання події, що може бути кваліфікована як страховий випадок. У разі надання документів в термін, більший за зазначений, Страховик має право відмовити у здійсненні страхового відшкодування.

12.6. Якщо документи, необхідні для здійснення страхового відшкодування, надані не у повному обсязі та/чи у не належній формі, страхове відшкодування не проводиться до усунення недоліків.

12.7. Для прийняття рішення про виплату страхового відшкодування Страховик має право вимагати надання додаткових документів, якщо таке надання має значення для визначення наслідків події.

## **13. УМОВИ ЗДІЙСНЕННЯ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ**

13.1. Рішення про виплату або відмову у виплаті страхового відшкодування приймається Страховиком протягом **15 (п'ятнадцяти) робочих днів** після отримання Страховиком всіх необхідних належно оформлених документів, що підтверджують факт настання страхового випадку та оформлюється страховим актом.

13.2. Якщо випадок визнано страховим, страхове відшкодування виплачується Страховиком протягом **10 (десяти) робочих днів** з дня складання страхового акта.

13.3. У разі направлення запитів до компетентних органів, експертних установ з метою додаткового з'ясування обставин страхового випадку, розміру заподіяного збитку, а також у разі відкриття кримінального провадження, що стосується страхового випадку, - затримати виплату страхового відшкодування до отримання відповідних довідок,

висновків, актів, інших форм документів або вирішення справи по суті та повідомити протягом 5 (п'яти) робочих днів Страхувальника та Вигодонабувача про причини такої затримки.

**13.4. По страхуванню майна розмір збитку визначається** Страховиком або уповноваженою ним особою шляхом проведення експертної оцінки або складання кошторису. Кожна із Сторін має право на проведення незалежної експертизи. Незалежна експертиза проводиться за рахунок Сторони, яка вимагала її проведення.

**13.5. Збитки визначаються:**

**13.5.1. при знищенні (загибелі)** – в розмірі дійсної вартості Застрахованого майна, визначеної шляхом експертної оцінки на дату настання страхового випадку, за вирахуванням наявних залишків, придатних для подальшого використання. Загибель Застрахованого майна означає повне або часткове знищення майна, при якому витрати на відновлення дорівнюють дійсній вартості або її перебільшують.

**13.5.2. при пошкодженні** – в розмірі витрат, необхідних для відновлення (ремонт) Застрахованого майна. Застраховане майно вважається пошкодженим, якщо залишкова вартість Застрахованого майна разом з витратами на відновлення (ремонт) не перевищують його дійсної вартості.

**13.5.2.1. Витрати на відновлення містять в собі:** витрати на матеріали для ремонту з урахуванням зносу майна, строк експлуатації якого на дату укладення Договору перевищує десять років, в іншому випадку без урахування зносу; витрати на оплату робіт з ремонту.

**13.5.2.2. До витрат на відновлення майна не належать:** витрати, пов'язані зі змінами або поліпшенням Застрахованого майна; витрати пов'язані з тимчасовим ремонтом або відновленням; витрати, що перевищують вартість здійснених або таких, що необхідно здійснити, матеріальних і трудових витрат на момент оцінки, виходячи з затверджених цін, норм і розцінок для даного виду робіт і витрачених матеріалів – ціна авторської роботи; витрати спрямовані на попередження або зменшення наслідків події.

**13.6. При знищенні або пошкодженні майна в результаті збитків внаслідок війни, військових (бойових) дій, збройного конфлікту** розмір збитків визначається на основі експертного висновку в ліміті страхової суми, в залежності від категорії майна за вирахуванням франшизи та розміру допомоги військових адміністрацій населених пунктів власникам квартир (будинків) в їх відбудові у разі пошкодження в результаті проведення бойових дій, терористичних актів, диверсій, нарахованих відповідно до Закону України «Про правовий режим воєнного стану».

**13.7. У випадку знищення (втрати) застрахованого Домашнього майна в результаті короткого замикання** розмір страхового відшкодування не може перевищувати дійсної вартості Застрахованого майна, визначеної на дату настання випадку.

**13.8. У випадку викрадення Домашнього/офісного/виробничого майна, а саме: електронної, побутової, комп'ютерної техніки або оргтехніки** Страховик відшкодовує збитки в межах Ліміту відшкодування у розмірі 6 000,00 грн. на одиницю такого майна, але не більше дійсної вартості нової такої одиниці.

**13.9. Відповідно до умов Договору завжди з урахуванням зносу відшкодовуються збитки за наступними категоріями майна:**

**13.9.1.** Конструктивні елементи квартири/офісу/виробничого приміщення, що розташовані в будівлі, яка була побудована або в ній проводився капітальний ремонт **більше 50 (п'ятдесяти) років** тому (на момент укладення Договору страхування);

**13.9.2.** Внутрішнє оздоблення (ремонт) віком **понад 20 років**;

**13.9.3.** Рухоме домашнє/офісне/виробничє майно віком **понад 5 років**. Для таких цілей використовується ринкова вартість такого майна з вирахуванням зносу;

**13.10.** Знос майна рахується згідно експертної оцінки, в т. ч. з використанням «Правила визначення фізичного знос житлових будинків» СОУ ЖКГ 75.11-35077234. 0015: 2009 та/або інших нормативних актів, які використовуються для розрахунку зносу.

**13.11.** Сума страхового відшкодування, за одним або декількома страховими випадками не може бути більше страхової суми/Ліміту відповідальності, що визначена (ий) Договором по відповідній категорії Застрахованого майна, виду допомоги.

**13.12.** У випадку встановлення страхової суми за Договором, яка перевищує дійсну вартість Застрахованого майна на дату настання страхового випадку розмір страхового відшкодування, що виплачується при настанні страхового випадку, не може перевищувати дійсної (ринкової) вартості Застрахованого майна, визначеної на дату настання випадку.

**13.13. По страхуванню відповідальності розмір збитку визначається:**

**13.13.1. На підставі рішення суду**, яке набрало законної сили, в разі звернення до суду, але не більше страхової суми визначеної Договором по відповідному виду страхування.

**13.13.2. У випадку добровільного визнання Власником застрахованого майна відповідальності перед третьою особою** за заподіяння шкоди (за попередньої письмової згоди Страховика задовольнити претензію) - у розмірі фактично завданих особі та документально підтверджених збитків, але не більше страхової суми визначеної по відповідному виду страхування.

**13.14.** Розмір страхового відшкодування визначається в розмірі заподіяних внаслідок страхового випадку матеріальних збитків, визначених згідно умов цього Договору, за вирахуванням франшизи, а також сум, отриманих Вигодонабувачем від інших осіб, але не більше страхової суми встановленої Договором по відповідній категорії Застрахованого майна та/або виду страхування.

13.15. Якщо на момент випадку майно було застраховане по аналогічних страхових ризиках декількома страховиками, то страхове відшкодування виплачується всіма страховиками, але не може перевищувати розміру завданого збитку. Кожен страховик здійснює виплату пропорційно розміру страхової суми за укладеним із ним договором.

13.16. Якщо в період дії цього Договору страхові випадки виникали неодноразово, то наступні виплати страхового відшкодування будуть проводитись з розрахунку страхової суми, зменшеної на суму вже проведених виплат.

13.17. Виплата страхового відшкодування здійснюється Вигодонабувачу або, за його письмовою згодою, будівельно-ремонтній організації тощо.

13.18. Після виплати страхового відшкодування до Страховика, в межах виплаченої суми, переходить право вимоги, яке Вигодонабувач має до особи, відповідальної за завдані збитки.

13.19. Сума податку на додану вартість відшкодовується Страховиком в складі страхового відшкодування за умови отримання Страховиком документального підтвердження факту сплати таких платежів.

## **14. ПРИЧИНИ ВІДМОВИ У ЗДІЙСНЕННІ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ**

### **14.1. Підставою для відмови Страховика у виплаті страхового відшкодування є:**

Пошкодження та (або) знищення майна, не пов'язані із страховим випадком.

Навмисні дії Вигодонабувача, його представників, спрямовані на настання випадку.

14.1.1. Вчинення Страхувальником (особою, що проживає спільно зі Страхувальником), Вигодонабувачем/потерпілою третьою особою злочину, що призвів до страхового випадку.

Отримання Вигодонабувачем відшкодування збитків від осіб, винних у заподіянні збитків.

14.1.2. Несвоєчасне повідомлення про настання страхового випадку, без поважних на це причин, а також несвоєчасне подання документів Страховику.

14.1.3. Подання Вигодонабувачем свідомо неправдивих відомостей про предмет Договору, про факт настання страхового випадку (події, що має ознаки страхового випадку).

14.1.4. Самостійне врегулювання вимог третіх осіб без письмового погодження зі Страховиком.

14.1.5. Отримання Вигодонабувачем повного відшкодування збитку від третіх осіб.

14.1.6. Використання Застрахованого майна з порушенням установлених правил користування житлового будинку, що може спричинити погіршення стану Застрахованого майна.

14.1.7. Не подання Вигодонабувачем оригіналів документів, якщо раніше Страховику було надано електронні копії оригіналів паперових документів та одержано від Страховика вимогу про їх подання.

14.1.8. Невиконання чи неналежне виконання Страхувальником, Вигодонабувачем обов'язків визначених цим Договором.

14.1.9. Інші випадки, передбачені законодавством України та Правилами страхування Страховика.

14.2. Рішення про відмову у виплаті страхового відшкодування приймається Страховиком протягом **15 (п'ятнадцяти) робочих днів** з моменту одержання всіх необхідних документів, передбачених цим Договором та повідомляється Страхувальнику та Вигодонабувачу протягом **5 (п'яти) робочих днів** з дня прийняття такого рішення з обґрунтуванням причин відмови.

## **15. ПРАВА ТА ОBOB'ЯЗКИ СТОРІН**

### **15.1. Страхувальник має право:**

15.1.1. За узгодженням зі Страховиком вносити зміни в Договір.

15.1.2. Достроково припинити дію Договору в цілому у відповідності з Правилами.

15.1.3. Достроково припинити дію Договору в частині надання страхових послуг по будь-якій ліцензії Страховика, виданій уповноваженим органом, на підставі якої укладений цей Договір страхування.

15.1.4. Отримати дублікат Договору у випадку його втрати.

15.1.5. Оскаржити відмову Страховика у виплаті страхового відшкодування.

### **15.2. Страхувальник зобов'язаний:**

15.2.1. Сплатити страхову премію в строки та в розмірах, визначених умовами Договору.

15.2.2. Здійснити фотофіксацію кожної позиції застрахованого Домашнього/офісного/виробничого майна, що визначений в Переліку застрахованого домашнього/офісного/виробничого майна та надіслати фото на електронну адресу Страховика [info@ic-misto.com.ua](mailto:info@ic-misto.com.ua) або на застосунок VIBER по номеру +380973469563 не пізніше 15 днів після укладення договору. Фотофіксація побутової/електронної техніки здійснюється в активному режимі (з увімкненим індикатором, екраном тощо).

15.2.3. При укладанні Договору надати Страховику письмову інформацію про всі відомі Страхувальнику обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику.

15.2.4. Ознайомити Власника застрахованого майна з умовами страхування та Правилами страхування.

15.2.5. Надати, за необхідності, Страховику інформацію і документи, необхідні для здійснення належної перевірки на виконання вимог Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення».

15.2.6. Виконувати інші умови Договору.

### **15.3. Страховик має право:**

15.3.1. Перевіряти інформацію, надану Страхувальником при укладанні Договору, а також перевіряти виконання Страхувальником умов Договору.

15.3.2. При укладанні Договору оглянути в присутності Страхувальника майно, що підлягає страхуванню, перевірити відповідність відомостей, зазначених у відповідних документах, а також виявити наявні пошкодження майна (його частин) та занести результати огляду в Договір.

15.3.3. Відмовити у виплаті страхового відшкодування або зменшити його розмір у випадках, передбачених Договором.

15.3.4. Відстрочити виплату страхового відшкодування у разі, коли: не повністю з'ясовані обставини страхового випадку, розмір збитків, обставини, які підтверджують право особи на одержання відшкодування - до з'ясування таких обставин, але не більш, ніж на 90 днів; по події порушено кримінальне провадження – до винесення остаточного рішення по даному кримінальному провадженню.

15.3.5. Вимагати повернення страхового відшкодування від Вигодонабувача, його частини, у випадку одержання Вигодонабувачем повної (або часткової) компенсації від винних у настанні випадку осіб.

15.3.6. Надіслати письмову вимогу на сплату повної річної страхової премії Страхувальником після **проведення виплати страхового відшкодування.**

#### **15.4. Страховик зобов'язаний:**

15.4.1. Ознайомити Страхувальника з умовами страхування та Правилами страхування.

15.4.2. Протягом двох робочих днів, як тільки стане відомо про настання страхового випадку, вжити заходів щодо оформлення всіх необхідних документів для своєчасної страхового відшкодування.

15.4.3. Здійснити виплату відшкодування, або відмовити у виплаті, повідомивши про це Вигодонабувача.

15.4.4. Забезпечувати конфіденційність інформації про Страхувальника, Вигодонабувача не розголошувати її за винятком випадків, передбачених чинним законодавством України.

15.4.5. При знищенні або пошкодженні майна в результаті збитків внаслідок війни, військових (бойових) дій, збройного конфлікту здійснити виплату страхового відшкодування протягом 90 календарних днів після отримання необхідних належно оформлених документів, що підтверджують факт настання страхового випадку, незалежно від одержання Вигодонабувачем компенсації від держави за пошкоджене або знищене майно.

#### **15.5. Власник застрахованого майна та/або користувач застрахованого майна зобов'язаний:**

15.5.1. Використовувати Застраховане майно за призначенням, дотримуватись правил, норм, інструкцій з охорони, експлуатації та обслуговування Застрахованого майна.

15.5.2. При настанні події, що може бути кваліфікована як страховий випадок діяти згідно з умовами Договору.

15.5.3. Надати можливість представнику Страховика в будь-який момент провести огляд пошкодженого та/або втраченого майна, а також забезпечити участь представника Страховика, за його вимогою, в будь-яких комісіях, створюваних для встановлення причин і визначення розміру збитку.

15.5.4. Сповістити Страховика про випадки одержання компенсації, протягом 3 днів після одержання компенсації.

## **16. УМОВИ ЗМІНИ І ПРИПИНЕННЯ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ**

16.1. Дія Договору страхування припиняється за згодою сторін, а також у разі:

16.1.1. Закінчення терміну дії цього Договору.

16.1.2. Виконання Страховиком зобов'язань за Договором страхування у повному обсязі.

16.1.3. Прийняття судового рішення про визнання Договору страхування недійсним.

16.1.4. Ліквідації Страховика в порядку, установленому чинним законодавством.

16.1.5. В інших випадках, передбачених законодавством України.

16.2. Договір страхування може бути достроково припинено за вимогою однієї з Сторін. У випадку дострокового припинення дії Договору страхування по одній із ліцензій, виданій уповноваженим органом, на підставі якої укладений цей Договір страхування, всі інші умови Договору страхування залишаються чинними. Про намір достроково припинити дію Договору будь-яка Сторона зобов'язана повідомити іншу не пізніше як за 10 днів до дати припинення дії Договору.

16.3. У разі дострокового припинення дії Договору за вимогою Страхувальника Страховик повертає йому страхові платежі за період, що залишився до закінчення дії Договору, з вирахуванням нормативних витрат на ведення справи, визначених в розмірі 30% від суми страхового платежу, та фактичних виплат страхового відшкодування, що були здійснені за цим Договором. Якщо вимога Страхувальника обумовлена порушенням Страховиком умов Договору, то останній повертає страхувальнику сплачені ним страхові платежі повністю.

16.4. При достроковому припиненні дії Договору за вимогою Страховика Страхувальнику повертаються повністю сплачені ним страхові платежі. Якщо вимога Страховика обумовлена порушенням умов страхування Страхувальником, то Страховик повертає Страхувальнику страхові платежі за період, що залишився до закінчення строку дії Договору, з вирахуванням нормативних витрат на ведення справи, визначених в розмірі 30% від суми страхового платежу, та фактичних виплат страхового відшкодування, що були здійснені за цим Договором.

16.5. Сторони погодили, що зміни і доповнення до цього Договору здійснюються Страховиком в односторонньому порядку шляхом укладання додаткової угоди чи викладення Договору в новій редакції та набувають чинності з моменту оприлюднення таких змін на офіційному сайті Страховика (<http://ic-misto.com.ua>).

16.6. У випадку необхідності внесення змін до Договору Страховик не пізніше ніж за **10 (десять) календарних днів** до запропонованої дати внесення таких змін вносить пропозицію на зміну умов Договору із зазначенням дати такої зміни шляхом розміщення відповідного повідомлення на офіційному сайті Страховика в мережі Інтернет за адресою: <http://ic-misto.com.ua/>. В разі, якщо Страхувальник протягом **10 (десяти) календарних днів** письмово не звернувся до Страховика за вирішенням розбіжностей стосовно зміни умов Договору, вважається, що пропозиція Страховика відносно зміни умов Договору прийнята Страхувальником відповідно до частини 3 статті 205 Цивільного кодексу України. Страхувальник приймає на себе обов'язок самостійно відстежувати наявність пропозицій Страховика на зміну умов Договору на офіційному сайті Страховика. Сторони погодили, що незгода Страхувальника з пропозицією Страховика на зміну умов Договору є розбіжністю, яка на підставі частини 2 статті 649 Цивільного кодексу України підлягає вирішенню у судовому порядку.

16.7. Зміни до індивідуальної частини Договору, а саме до Заяви-приєднання/Електронного поліса вносяться за згодою Сторін шляхом укладення додаткової угоди або переукладення Договору.

16.8. У випадку отримання звернення по страховому випадку та проведення страхової виплати Страхувальник втрачає право на дострокове припинення дії Договору (один рік).

## 17. ФОРС-МАЖОРНІ ОБСТАВИНИ

17.1. У разі виникнення у будь-якої із Сторін форс-мажорних обставин, дія Договору призупиняється до моменту припинення дії таких обставин.

17.2. Форс-мажорними обставинами вважаються: стихійні лиха; різке погіршення екологічної ситуації (радіоактивне чи хімічне забруднення); народні хвилювання, страйки; конфіскація, націоналізація та інші подібні заходи політичного характеру, що здійснюються за розпорядженням влади; прийняття нормативно-правових актів, які унеможливають виконання умов Договору.

17.3. Настання форс-мажорних обставин підтверджуються відповідним висновком (документом) торгово-промислової палати України або уповноваженого державного органу.

## 18. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН ТА ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

18.1. За невиконання або неналежне виконання умов цього Договору Сторони несуть відповідальність, передбачену чинним законодавством України.

18.2. Спори, що впливають із умов Договору або в зв'язку з ним вирішуються Сторонами шляхом переговорів, а у випадку недосягнення згоди вирішуються в судовому порядку у відповідності до чинного законодавства України.

18.3. Сторони зобов'язуються дотримуватися конфіденційності у відношенні будь-якої інформації, в тому числі тієї, що є комерційною таємницею Сторін Договору.

18.4. Страховик не несе відповідальності за неналежне виконання або невиконання своїх обов'язків за цим Договором, в тому числі щодо здійснення страхової виплати, якщо виконання таких обов'язків Страховиком, в тому числі здійснення такої страхової виплати призведе до порушення Страховиком торгових чи економічних санкцій, заборон або обмежень, запроваджених резолюціями Органів ООН або чинним законодавством Європейського Союзу.


## 19. ПРИКІНЦЕВІ ПОЛОЖЕННЯ

19.1. Договір складається з Договору та Додатків до нього, які є невід'ємною частиною цього Договору: Додаток №1 – Заява-приєднання. Додаток №2 – Електронний поліс.

19.2. У вирішенні всіх питань, не врегульованих Договором, сторони керуються Правилами Страхування, чинним законодавством України.

19.3. Відповідно до ст. ст. 6, 207, 627 Цивільного кодексу України при укладанні договору страхування Страховиком може бути використано факсимільне відтворення підпису особи, уповноваженої підписувати такі договори, а також відтворення відбитка печатки технічними друкувальними приладами.

19.4. Зразки аналогів власноручного підпису уповноваженої особи Страховика і відбиток печатки наведено нижче:

<b>П.І.Б., посада уповноваженої особи</b>	ФЕДИНА Юлія Володимирівна - виконавчий директор
<b>Зразок підпису уповноваженої особи Страховика</b>	

Зразок печатки Страховика



19.5. При укладенні договорів страхування зі Страхувальниками відповідно до умов цього Договору використовуватимуться відтворення підпису уповноваженої особи Страховика за допомогою засобів механічного або іншого копіювання та відтворення відбитку печатки. Зразки відповідного аналогу підпису уповноваженої особи Страховика і печатки наведені в п. 19.4. Договору.

19.6. Страхувальник шляхом приєднання до цього Договору надає згоду на використання при вчиненні правочинів відтворення підпису уповноваженої особи Страховика за допомогою засобів механічного або іншого копіювання, відтворення відбитку печатки технічними друкувальними приладами, а також підтверджує, що зі зразками відповідного аналогу підпису уповноваженої особи та печатки Страховика ознайомлений і повністю погоджується з таким способом підписання правочинів.

## 20. ПІДПИС СТРАХОВИКА

СТРАХОВИК

Назва

**ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «СТРАХОВА КОМПАНІЯ  
«МІСТО»**

Адреса

21050, м. Вінниця, вул. Хлібна, буд. 25

Телефон

(0432) 508-108

Банківські реквізити

Рахунок № UA523510050000026505642264850 в АТ «УкрСиббанк»,  
МФО 351005, ЄДРПОУ 33295475

**В.о. Голови Правління  
Юлія ФЕДИНА**







Додаток №1 до Договору  
добровільного страхування майна та  
страхування цивільної відповідальності перед третіми особами  
власника (користувача) майна (приєднання) Оферта № 404/000211  
від 07.03.2024 року

**ЗАЯВА-ПРИЄДНАННЯ (СТРАХОВИЙ ПОЛІС) № 404/000211/ \_\_\_\_\_**  
**ДО ДОГОВОРУ ДОБРОВІЛЬНОГО СТРАХУВАННЯ МАЙНА ТА СТРАХУВАННЯ ЦИВІЛЬНОЇ**  
**ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ ПЕРЕД ТРЕТІМИ ОСОБАМИ ВЛАСНИКА (КОРИСТУВАЧА) МАЙНА**  
**(ПРИЄДНАННЯ). Оферта №404/000211 від 07.03.2024 року**  
**СТРАХОВИК: ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «СТРАХОВА КОМПАНІЯ «МІСТО»**  
**(21050, м. Вінниця, вул. Хлібна, буд. 25, тел. (0432) 508-108).**  
**СЛУЖБА ПІДТРИМКИ 0 800-211-118 info@ic-misto.com.ua**

**Банківські реквізити: UA523510050000026505642264850 в АТ «УкрСиббанк», МФО 351005, ЄДРПОУ 33295475**

<b>м. Вінниця</b>	<b>Дата заповнення</b>		
Страховальник (П.І.Б.)			
Відношення до майна	<input type="checkbox"/> власне	<input type="checkbox"/> орендоване	<input type="checkbox"/> договір про безоплатне користування (позички)
Дата народження			
Мобільний телефон	+38	_____@_____	
Адреса Страховальника	якщо адреса Страховальника збігається за адресою застрахованого майна то ставиться відмітка «->»		
Адреса Застрахованого майна у Вінницькій міській територіальній громаді			м2
	вулиця (провулок)	№ будинку/корпусу	№ квартири Площа ( м2)
ЗАГАЛЬНА СТРАХОВА СУМА, в т.ч. на	площа (м2) *20 =	_____ тис. грн	
конструктивні елементи	40% від загальної страхової суми		
внутрішнє оздоблення	35% від загальної страхової суми		
домашнє майно	15% від загальної страхової суми		
страхування відповідальності	10% від загальної страхової суми		
Страхова премія на місяць	площа (м2) *4=	грн	на рік _____ грн
<b>Спосіб сплати:</b> <input type="checkbox"/> Одноразово не пізніше 15 днів після укладення <input type="checkbox"/> Щомісячно в строк до 20 числа кожного місяця дії договору	<input type="checkbox"/> банківський переказ (Приват 24 тощо) (код ЄДР 33295475) <input type="checkbox"/> через термінал мережі «ПКП» <input type="checkbox"/> по «Рахунку про надання житлово-комунальних послуг та інших послуг» (Єдиний рахунок)		 
Договір діє 1 календарний рік на умовах зазначених у розділі 9 Договору. Договір страхування складається з Оферти та даної Заяви-приєднання.	<b>Зобов'язання Страховика виникають через 15 календарних днів від дати сплати страхового платежу (його частини).</b> <b>Умови страхування зазначені у Договорі та розміщені на веб-сторінці Страховика:</b> <b><a href="https://ic-misto.com.ua/ru/about-us/dogovori-oferti">https://ic-misto.com.ua/ru/about-us/dogovori-oferti</a></b>		

Заява-приєднання є невід'ємною частиною Договору. Підписання даної Заяви-приєднання та сплата страхової премії (її частини) вважається безумовною згодою прийняття умов Договору.

**Страховальник шляхом особистого підпису:**

- надає згоду та право Страховику, безстроково, відповідно до Законодавства: отримувати, збирати, обробляти, реєструвати, накопичувати, зберігати, змінювати, поновлювати, використовувати і поширювати (розповсюджувати, передавати) інформацію, яка, відповідно до вимог Законодавства, становить персональні дані Страховальника; заносити таку інформацію до баз персональних даних. Використання і поширення інформації, що становить персональні дані Страховальника, здійснюється виключно в межах, необхідних для забезпечення виконання Страховиком умов цього Договору та/або захисту його інтересів;

- підтверджує, що йому було доведено до відома інформацію, передбачену статтею 7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії» від 14.12.2021 р. № 1953-IX та зміст вказаної інформації Страхувальнику зрозумілий. Надана інформація є доступною на веб-сторінці Страховика в мережі Інтернет, а також є повною та достатньою для правильного розуміння суті фінансових послуг, що надаються Страховиком, фінансових розрахунків, оподаткування, механізмів захисту фінансовою установою прав споживачів, порядку врегулювання спірних питань, реквізитів органу, який здійснює державне регулювання ринків фінансових послуг, а також реквізитів органів з питань захисту прав споживачів.

- надає згоду на використання при вчиненні правочинів відтворення підпису уповноваженої особи Страховика за допомогою засобів механічного або іншого копіювання, відтворення відбитку печатки технічними друкувальними приладами.

**ПІДПИСИ СТОРІН**

Страховик \_\_\_\_\_

Страхувальник \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /



**ПЕРЕЛІК ЗАСТРАХОВАНОГО ДОМАШНЬОГО МАЙНА (вказується за бажанням)**

№	Найменування категорії майна (телевізор, диван, шафа тощо)	Назва (марка, модель тощо)	Орієнтовна вартість, грн.

Страховальник зобов'язується здійснити фотофіксацію кожної позиції майна з даного Переліку та надіслати на електронну адресу: [info@ic-misto.com.ua](mailto:info@ic-misto.com.ua) або на застосунок VIBER по номеру 0973469563 не пізніше 15 днів після укладення договору. Фотофіксація побутової/електронної техніки здійснюється при ввімкненому індикаторі (активному режимі).

**ПІДПИСИ СТОРІН**

**СТРАХОВИК**

\_\_\_\_\_

**СТРАХУВАЛЬНИК**

\_\_\_\_\_

## ПАМ'ЯТКА КЛІЄНТУ

### **Ваше майно квартири/будинку :**

**конструктивні елементи** - частини споруди (будівлі), які забезпечують її цілісність та необхідні технічні умови функціонування (фундамент, несучі стіни, міжповерхові перекриття, віконні та дверні отвори, сходи, конструкції даху, покрівля, в'їзна/вхідна група)

**внутрішнє оздоблення** - поліпшення конструктивних елементів будинку, а саме: оздоблення стін та перегородок (гіпсокартон, шпалери, фарба, кахель та інше); оздоблення підлоги (паркет, ламінат, лінолеум, плитка та інше); оздоблення стелі (підвісна стеля, шпалери, фарба та інше); вхідні та внутрішні двері та дверні коробки, віконні рами та склопакети, скло та вітражі, звичайні та декоративні дверні та віконні ручки, дверні замки. Відповідно до умов даного Договору до внутрішнього оздоблення включається Обладнання будівель

**домашнє майно (рухоме майно)** – будь-яка побутова техніка, предмети інтер'єру, домашнього вжитку, люстри, меблі, килими. Конкретний перелік майна вказується у Переліку застрахованого домашнього (рухомого) майна.

### **та відповідальність перед сусідами застраховані при настанні:**

**Вогневих ризиків** (пожежа, пошкодження димом, вибух, удар блискавки, що викликав пожежу, витоку газу).

**Стихійного лиха** (землетрус, зсув, обвал, осип, осідання, злива, град, дуже сильний снігопад, дуже сильний мороз, дуже сильна спека, сильний вітер, включаючи шквали і смерчі, сильне налипання снігу, водопілля, паводь, підтоплення (підвищення рівня ґрунтових вод), селі.

**Впливу води та/або інших рідин** внаслідок пошкодження водопостачальних, каналізаційних, опалювальних систем і систем пожежогасіння та/або проникнення води та/або інших рідин із сусідніх приміщень.

**Втрати, знищення або пошкодження застрахованого майна** внаслідок проведення робіт, пов'язаних з будівництвом/реконструкцією в сусідніх приміщеннях, що не належать Власнику застрахованого майна.

### **Транспортної шкоди.**

**Протиправних дій третіх осіб**, в тому числі протиправні дії Користувача застрахованого майна (хуліганство, крадіжка, грабіж).

**Збитки внаслідок війни, військових (бойових) дій, збройного конфлікту (падіння літальних апаратів (уламків)).**

**Короткого замикання** – впливу енергії у вигляді короткого замикання, перевантаження мережі, спадання напруги, що призвело до втрати (знищення) Застрахованого майна.

**Додаткове покриття** – компенсація витрат за ремонт електронної та побутової техніки, виклик майстра (електрик, сантехнік, слюсар), відновлення документів, клінінгові послуги.

**При настанні події** негайно, викликати на місце події представників компетентних органів, висновки яких необхідні для встановлення факту, причин та обставин настання страхового випадку.

Протягом **48 годин з моменту настання події** (або з моменту як йому стало відомо або повинно було стати відомо про настання події), яка має ознаки страхового випадку повідомити про це Страховика за телефоном **0 800 21 11 18** з подальшим письмовим підтвердженням протягом **3 (трьох) робочих днів із з моменту настання події**.

Забезпечити Страховику можливість огляду майна для з метою з'ясування причин та розмірів збитку.

При отриманні збитків внаслідок війни, військових (бойових) дій, збройного конфлікту зареєструвати подію на сайті <https://damaged.in.ua/> або застосунку ДІЯ у визначеному порядку.

Рішення про виплату або відмову у виплаті страхового відшкодування приймається Страховиком протягом **15 (п'ятнадцяти) робочих днів** після отримання Страховиком всіх необхідних належно оформлених документів, що підтверджують факт настання страхового випадку, та оформлюється страховим актом. При знищенні або пошкодженні майна в результаті збитків внаслідок війни, військових (бойових) дій, збройного конфлікту здійснити виплату страхового відшкодування протягом 90 календарних днів після отримання необхідних належно оформлених документів, що підтверджують факт настання страхового випадку, незалежно від одержання Вигодонабувачем компенсації від держави за пошкоджене або знищене майно.

## Інструкція із заповнення заяви-приєднання на страхування

1. Заповнюється поточна дата та персональні дані особи (ПІБ, дата народження, номер телефону, адреса, проставляється відношення до майна)
2. Заповнюється адреса застрахованого майна та зазначається **площа**.
3. Розраховується і записується сума на яку буде застраховане помешкання  
(площа (м<sup>2</sup>) \*20 тис )
4. Розраховується і записується місячний страховий платіж  
(площа (м<sup>2</sup>) \*4)
5. Розраховується і записується річний страховий платіж  
(площа (м<sup>2</sup>) \*4\*12)
6. Обирається спосіб оплати
7. На звороті за бажанням заповнюється перелік техніки і її орієнтовну вартість (за потреби перелік техніки в таблиці можете доповнити на окремому аркуші).
8. Підписуєте.
9. Робите фотокопію двох сторінок заяви-приєднання надсилаєте на електронну адресу: **info@ic-misto.com.ua** або на застосунок VIBER по номеру **0973469563**
10. Здійснюєте оплату у зручному Вам варіанті. При оплаті через банк слід вказати номер договору страхування № **404/000211** та прізвище.
11. Не пізніше 15 днів після укладення договору потрібно здійснити фотофіксацію кожної позиції майна (техніки) з Переліку і також надіслати на електронну адресу: **info@ic-misto.com.ua** або на застосунок VIBER по номеру **0973469563**. Фотофіксація побутової/електронної техніки здійснюється при ввімкненому індикаторі (активному режимі).
12. Наш фахівець зареєструє заяву-приєднання і перетелефонує Вам для передачі фірмової наліпки на вхідні двері. А після нашої ПЕРЕМОГИ кожен отримає подарунок!  
Також можна подати заяву на страхування в електронному вигляді за QR кодом на рекламному флаєрі

## СТРАХУВАННЯ ЖИТЛА ДЛЯ ФІЗИЧНИХ ТА ЮРИДИЧНИХ ОСІБ ПО 4 ГРН ЗА КОЖЕН М<sup>2</sup> В МІСЯЦЬ





**ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ  
ТОВАРИСТВО**  
**«СТРАХОВА КОМПАНІЯ «МІСТО»**  
21050, Україна, м. Вінниця, вул. Хлібна,  
буд. 25, Головний офіс  
п/р UA523510050000026505642264850 в  
АТ «УкрСиббанк»  
код ЄДРПОУ 33295475, тел. (0432) 508-  
108, info@ic-misto.com.ua

**Додаток № 1** до Договору  
добровільного страхування майна та  
страхування цивільної  
відповідальності перед третіми  
особами власника (користувача)  
майна (приєднання). Оферта  
№404/000211 від 07.03.24  
**0 800 21 11 18**

**Служба підтримки**  
дзвінки зі стаціонарних та  
мобільних телефонів безкоштовні в  
межах України

**ЕЛЕКТРОННИЙ ПОЛІС ДОБРОВІЛЬНОГО СТРАХУВАННЯ  
МАЙНА ТА СТРАХУВАННЯ ЦИВІЛЬНОЇ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ ПЕРЕД  
ТРЕТІМИ ОСОБАМИ ВЛАСНИКА (КОРИСТУВАЧА) МАЙНА  
ОФЕРТА №404/000211 від 07 березня 2024 року (індивідуальна  
частина)**

№
Дата укладання

**Місце страхування м. Вінниця**

Даний Електронний поліс добровільного страхування майна та страхування цивільної відповідальності перед третіми особами власника (користувача) майна, надалі по тексту – Акцепт або Поліс, складений на підтвердження вчинення Страхувальником електронного правочину щодо укладення Договору добровільного страхування майна та страхування цивільної відповідальності перед третіми особами власника (користувача) майна (приєднання) №404/000211 від 07.03.24 (надалі – Оферта) відповідно до ст. 634 Цивільного кодексу України, Закону України «Про страхування», «Про електронні довірчі послуги» та «Про електронну комерцію». Цей Акцепт оформлений в електронній формі та є електронним документом відповідно до Законів України «Про електронні документи та електронний документообіг» та «Про електронну комерцію».

<b>1. СТРАХОВИК</b>	<b>ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «СТРАХОВА КОМПАНІЯ «МІСТО», в особі в.о.Голови Правління ФЕДИНИ Юлії Володимирівни</b>		
<b>2. СТРАХУВАЛЬНИК</b>			
Дата народження	Ким і коли виданий:		
Паспорт: серія, номер			
РНОКПП	Телефон	Адреса ел. пошти	
Адреса			
Найменування			
В особі			
Що діє на підставі			
Код ЄДРЮОФОП			
Банківські реквізити			
Місце знаходження			
Електронна пошта			
Номер телефону			
<b>3. ВИГОДОНАБУВАЧ</b>	3.1. По випадкам, зазначеним в п. 7.1. Полісу	У випадку якщо власником застрахованого майна є Страхувальник, Вигодонабучем визначено Страхувальника, якщо власником застрахованого майна є інша особа, Вигодонабучем визначено власника Застрахованого майна.	
	3.2. По випадкам, зазначеним в п. 7.2. Полісу	Фізична особа та/або юридична особа майну якої була заподіяна шкода внаслідок пожежі, вибуху, витікання рідини з водопровідних, каналізаційних, опалювальних і протипожежних систем, які сталися в межах житлового приміщення, що знаходиться за адресою, зазначеною в п. 5. Полісу, в період дії Договору.	



#### 4. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

4.1. Предметом Договору є майнові інтереси Страхувальника, що не суперечать законодавству України, пов'язані з:

4.1.1. володінням, користуванням і розпорядженням майном вказаним в п. 5 Договору (надалі - «Майно» або «Застраховане майно»);

4.1.2. відшкодуванням шкоди завданої Страхувальником майну третіх осіб внаслідок пожежі, вибуху, витікання рідини з водопровідних, каналізаційних, опалювальних і протипожежних систем, які сталися в межах застрахованого майна.

4.2. Категорії майна, що підлягають страхуванню: конструктивні елементи, внутрішнє оздоблення, домашнє майно.

4.3. Страхування здійснюється на підставі ліцензій Страховика серія АВ№584171, серія АВ№584170, серія АВ№584172 від 25.05.11, виданих Державною комісією з регулювання ринків фінансових послуг України 25.05.11, Закону України «Про страхування», на умовах «Правил добровільного страхування від вогневих ризиків та ризиків стихійних явищ», «Правил добровільного страхування майна», зареєстрованих Держфінпослуг України 04.09.08, реєстраційний №1081474 та 1181473 відповідно та Правил добровільного страхування відповідальності перед третіми особами (крім цивільної відповідальності власників наземного транспорту (включаючи відповідальність перевізника), відповідальності власників повітряного транспорту (включаючи відповідальність перевізника), відповідальності власників водного транспорту (включаючи відповідальність перевізника). Нова редакція», зареєстрованих Нацкомфінпослуг 12.06.14, реєстраційний №1514278 (надалі - Правила).

<b>5. АДРЕСА ЗАСТРАХОВАНОГО МАЙНА</b>							
	Область	Район	Населений пункт	Вулиця	№ буд./корп. п.	№ кв	Площа, м <sup>2</sup>
<b>6. Статус Страхувальника по відношенню до застрахованого майна</b>	<input type="checkbox"/> власник <input type="checkbox"/> користувач <input type="checkbox"/> інше _____						

#### 7. СТРАХОВИМ ВИПАДКОМ ВИЗНАЧАЄТЬСЯ:

7.1. Втрата, знищення (загибель) або пошкодження застрахованого майна внаслідок страхових ризиків, зазначених у п. 8 цього Договору.

7.2. Настання відповідальності Страхувальника за заподіяння шкоди майну третій особі внаслідок пожежі, вибуху, витікання рідини з водопровідних, каналізаційних, опалювальних і протипожежних систем, які сталися в межах застрахованого майна.

#### 8. СТРАХОВІ РИЗИКИ:

8.1. Вогневі ризики (пожежа, пошкодження димом, вибух, удар блискавки, що викликав пожежу)
8.2. Стихійні лиха (землетрус, зсув, обвал, осип, осідання, злива, град, дуже сильний снігопад, дуже сильний мороз, дуже сильна спека, сильний вітер, включаючи шквали і смерчі, сильне налипання снігу, водопілля, паводок, підтоплення (підвищення рівня ґрунтових вод), селі)
8.3. Вплив води та/або інших рідин внаслідок пошкодження водопостачальних, каналізаційних, опалювальних систем і систем пожежогасіння та/або проникнення води та/або інших рідин із сусідніх приміщень.
8.4. Втрати, знищення або пошкодження застрахованого майна внаслідок проведення робіт, пов'язаних з будівництвом/реконструкцією в сусідніх приміщеннях, що не належать Страхувальнику.
8.5. Транспортна шкода.
8.6. Протиправні дії третіх осіб (хуліганство, крадіжка, грабїж).
8.7. Збитки внаслідок війни, військових (бойових) дій, збройного конфлікту.

#### 9. МІСЦЕ ДІЇ ДОГОВОРУ

9.1. Місце дії Договору – адреса (місцезнаходження) застрахованого майна, визначена в п.5 цього Електронного поліса.

#### 10. СТРАХОВА СУМА. СТРАХОВИЙ ТАРИФ. СТРАХОВА ПРЕМІЯ.

<b>ЗАГАЛЬНА СТРАХОВА СУМА</b>	, в тому числі по видах страхування /категоріях майна:						
<b>ДОБРОВІЛЬНЕ СТРАХУВАННЯ МАЙНА</b>					<b>ЦИВІЛЬНА ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ПЕРЕД ТРЕТІМИ ОСОБАМИ</b>		
Страхова сума на конструктивні елементи, грн.	Страхова сума по внутрі	Страхова сума на домашнє майно, грн.	Страховий тариф (річний), в т.ч. по п.	Страхова премія по	Страхова сума по страхуванню	Страховий	Страхова премія по страхуванню

	шньому оздобленню майна, грн.		8.1.-8.2.; п.8.3.-8.7., %	страхування майна, грн.	відповідальності, грн.	тариф, %	відповідальності, грн.
<b>ЗАГАЛЬНА СТРАХОВА ПРЕМІЯ ЗА ДОГОВОРОМ, грн.</b>							
<b>Страхова премія сплачується</b>		<input type="checkbox"/> одноразово (до _____)		<input type="checkbox"/> щомісячно (до 20 числа кожного місяця дії договору)			

**11. Франшиза за договором є безумовною і становить:**

- по страхуванню конструктивних елементів - 1500,00 грн.
- по страхуванню внутрішнього оздоблення – 1500,00 грн.
- по страхуванню відповідальності – 1500,00 грн.

**Франшиза встановлюється за одним та кожним страховим випадком.**

**12. Страховик не несе відповідальності за збитки, завдані протягом 15 (п'ятнадцяти) календарних днів з дати початку дії Полісу.**

**13. Ліміт відповідальності Страховика по внутрішньому оздобленню Застрахованого майна складає не більше 1 500 грн. за м. кв.**

<b>14. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ</b>	<b>з 00 год. 00 хв.</b>		<b>до 24 год. 00 хв.</b>	
-------------------------------	-------------------------	--	--------------------------	--

14.1. Договір набирає чинності з 00 год. 00 хв. дати початку дії Договору, яка вказана в п. 14 Полісу, але не раніше дня, наступного за днем надходження страхового платежу (його частини) в повному обсязі, на розрахунковий рахунок Страховика, та діє до 24-00 години дня, вказаного п. 14 Полісу як дата закінчення дії Договору.

#### **15. ПОРЯДОК ЗМІНИ УМОВ І ПРИПИНЕННЯ ДІЇ ДОГОВОРУ**

15.1. Порядок зміни умов і припинення дії договору визначені в розділі 16 публічної частини Договору.

#### **16. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН**

16.1. Права та обов'язки сторін визначені в розділі 15 публічної частини Договору.

#### **17. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН ЗА НЕВИКОНАННЯ АБО НЕНАЛЕЖНЕ ВИКОНАННЯ УМОВ ДОГОВОРУ**

17.1. Відповідальність сторін за невиконання або неналежне виконання умов договору визначена в розділі 18 публічної частини Договору.

#### **18. ІНШІ УМОВИ**

18.1. Страхувальник шляхом приєднання до цього Договору надає згоду на використання при вчиненні правочинів відтворення підпису уповноваженої особи Страховика за допомогою засобів механічного або іншого копіювання, відтворення відбитку печатки технічними друкувальними приладами, зразки яких наведені в п.15.2. публічної частини Договору, а також підтверджує, що зі зразками відповідного аналогу підпису уповноваженої особи та печатки Страховика ознайомлений і повністю погоджується з таким способом підписання правочинів.

18.2. Страхувальник підтверджує, що до укладення цього Договору йому було доведено до відома інформацію, передбачену статтею 7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії» від 14.12.2021 р. № 1953-ІХ, зміст вказаної інформації йому зрозумілий. Надана інформація є доступною на веб-сайті Страховика в мережі Інтернет, а також є повною та достатньою для правильного розуміння суті фінансових послуг, що надаються Страховиком, фінансових розрахунків, оподаткування, механізмів захисту фінансовою установою прав споживачів, порядку урегулювання спірних питань, реквізитів органу, який здійснює державне регулювання ринків фінансових послуг, а також реквізитів органів з питань захисту прав споживачів

18.3 Договір страхування складається з Оферти, Заяви-приєднання та даного Акцепту.

18.4 Даний Договір складено в електронній формі та підписано електронним підписом шляхом направлення Страховиком одноразового ідентифікатора Страхувальнику та введення Страхувальником такого ідентифікатора в програмні комплекси Страховика.

Підписання цього Договору Страхувальником означає повне і беззастережне прийняття умов цього Договору та згоду Страхувальника зі всіма умовами Договору без виключення і доповнення, викладеними в Оферті та Правилах, що розміщені на сайті Страховика [www.ic-misto.com.ua](http://www.ic-misto.com.ua). Страхувальник підтверджує, що він ознайомлений і згодний з Правилами, зазначеними в Договорі та умовами страхування, а також інформацією про фінансову послугу, що йому пропонується, в повному обсязі згідно з чинним законодавством України. Підписанням цього Акцепту Страхувальник підтверджує, що електронна форма Договору не перешкоджає правильному розумінню ним умов цього Договору в повній мірі та не може в подальшому служити підставою для заперечення ним дійсності цього Договору. На вимогу Страхувальника Страховик здійснює вручення Договору, підписаного оригінальним підписом уповноваженого представника Страховика, в робочий час Страховика за його місцезнаходженням протягом 5 (п'яти) робочих днів з моменту отримання такої вимоги. При

відтворенні на папері договору Страховиком може бути використано факсимільне відтворення підпису уповноваженої особи, а також відтворення відбитка печатки технічними друкувальними приладами.

18.5. Невід'ємною частиною є Перелік застрахованого домашнього майна.

### 19. ПІДПИСИ СТОРІН

#### СТРАХОВИК

В.о. Голови Правління  
Юлія ФЕДИНА



#### СТРАХУВАЛЬНИК

*З правилами та умовами страхування  
ознайомлений та згодний*

---



Додаток  
до Полісу № \_\_\_\_\_  
від \_\_\_\_\_

### ПЕРЕЛІК ЗАСТРАХОВАНОГО ДОМАШНЬОГО МАЙНА

№	Найменування категорії майна (телевізор, диван, шафа тощо)	Назва (марка, модель тощо)	Орієнтовна вартість, грн.

Здійснено фотофіксацію майна  так. Кількість фото \_\_\_\_\_ шт.

Страховальник зобов'язується здійснити фотофіксацію кожної позиції майна з цього Переліку та надіслати на електронну адресу: [info@ic-misto.com.ua](mailto:info@ic-misto.com.ua) або на застосунок Viber по номеру +3 8097 346 95 63 не пізніше 15 днів після укладення договору. Фотофіксація при використанні електронної техніки здійснюється при ввімкненому індикаторі (активному режимі).

ПІДПИСИ СТОРІН

СТРАХОВИК

СТРАХУВАЛЬНИК



ПАМ'ЯТКА КЛІЄНТУ

**Ваше майно та відповідальність не застраховані сусідами застраховані при настанні:**

- **Вогневих ризиків** (пожежа, пошкодження приміщом, вибух, удар блискавки, що викликав пожежу, виток газу).
- **Стихійного лиха** (землетрус, зсув, обвал, осип, осідання, злива, град, дуже сильний снігопад, дуже сильний мороз, дуже сильний та сильний вітер, включаючи шквали і смерчі, сильне налипання снігу, водопілля, паводок, підтоплення (підняття рівня ґрунтових вод), селі).
- **Вливу води та/або інших рідин** внаслідок пошкодження водопостачальних, каналізаційних, опалювальних систем і систем пожегогасіння та/або проникнення води та/або інших рідин із сусідніх приміщень.
- **Втрати, знищення або пошкодження застрахованого майна** внаслідок проведення робіт, пов'язаних з будівництвом/ремонтною діяльністю в сусідніх приміщеннях, що не належать Власнику застрахованого майна.
- **Транспортної нещастя.**
- **Протиправні дії третіх осіб**, в тому числі протиправні дії Користувача застрахованого майна (хуліганство, крадіжка, грабіж).
- **Збитки внаслідок війни, військових (бойових) дій, збройного конфлікту** (падіння літальних апаратів (уламків)).
- **Короткого замикання** – впливу енергії у вигляді короткого замикання, перевантаження мережі, спадання напруги, що призвело до втрати (знищення) Застрахованого майна.

Додаткове покриття – організація діагностики електронної та побутової техніки, виклик майстра (електрик, сантехнік, слюсар), вимушений переїзд, оренда житла, відновлення документів, клінінгові послуги.

При настанні події негайно, викликати на місце події представників компетентних органів, висновки яких необхідні для встановлення факту, причин та обставин настання страхового випадку.

Протягом **48 годин з моменту настання події** (або з моменту як йому стало відомо або повинно було стати відомо про настання події), яка має ознаки страхового випадку повідомити про це Страховика за телефоном **0 800 21 11 18** з подальшим письмовим підтвердженням протягом **3 (трьох) робочих днів із з моменту настання події**.

Забезпечити Страховику можливість огляду майна для з метою з'ясування причин та розмірів збитку.

При отриманні збитків внаслідок війни, військових (бойових) дій, збройного конфлікту зареєструвати подію на сайті <https://damaged.in.ua/> або застосунку ДІА у визначеному порядку.

Рішення про виплату або відмову у виплаті страхового відшкодування приймається Страховиком протягом **15 (п'ятнадцяти) робочих днів** після отримання Страховиком всіх необхідних належно оформлених документів, що підтверджують факт настання страхового випадку, та оформлюється страховим актом.

При знищенні або пошкодженні майна в результаті збитків внаслідок війни, військових (бойових) дій, збройного конфлікту здійснити виплату страхового відшкодування протягом 90 календарних днів після отримання необхідних належно оформлених документів, що підтверджують факт настання страхового випадку, незалежно від одержання Вигодонабувачем компенсації від держави за пошкоджене або знищене майно.