



ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО
«СТРАХОВА КОМПАНІЯ «МІСТО»
21050, Україна, м. Вінниця, вул. Хлібна, буд. 25, Головний офіс
IBAN: UA52351005000026505642264850
в АТ «УкрСиббанк», МФО 351005, код ЄДРПОУ 33295475,
тел. (0432) 508 108, info@ic-misto.com.ua

Додаток № 8 до Наказу №64 від 29.12.2023 р.

0 800 21 11 18

Служба підтримки

дзвінки зі стаціонарних та мобільних телефонів
безкоштовні в межах України

Договір добровільного страхування майна фізичних осіб та страхування цивільної відповідальності перед третіми особами (приєднання)

Оферта № 405/1 від 23 серпня 2019 року (ПУБЛІЧНА ЧАСТИНА ДОГОВОРУ)

Дана Оферта є офіційною пропозицією ПРИВАТНОГО АКЦІОНЕРНОГО ТОВАРИСТВА «СТРАХОВА КОМПАНІЯ «МІСТО», що адресується фізичним дієздатним особам укласти в електронній формі Договір добровільного страхування майна фізичних осіб та страхування цивільної відповідальності перед третіми особами (приєднання), надалі – Договір страхування або Договір.

Цей Договір укладено згідно з Правилами добровільного страхування від вогневих ризиків та ризиків стихійних явищ зареєстрованих Держфінпослуг України 04.09.2008р., реєстраційний номер 1081474, Правилами добровільного страхування майна, зареєстрованих Держфінпослуг України 04.09.2008р., реєстраційний номер 1181473, Правилами добровільного страхування відповідальності перед третіми особами (крім цивільної відповідальності власників наземного транспорту (включаючи відповідальність перевізника), відповідальності власників повітряного транспорту (включаючи відповідальність перевізника), відповідальності власників водного транспорту (включаючи відповідальність перевізника). Нова редакція, зареєстрованих Нацкомфінпослуг 12.06.2014 р., реєстраційний номер 1514278 (надалі - Правила). Ліцензія Страховика серія АВ № 584170, серія АВ № 584171 та серія АВ № 584172 від 25.05.2011р., виданих Державною комісією з регулювання ринків фінансових послуг України 25.05.2011 року.

Договір страхування складається з цієї оферти (публічної частини договору) та Електронного полісу (індивідуальної частини договору).

1. СТОРОНИ ДОГОВОРУ

1.1. СТРАХОВИК

ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «СТРАХОВА КОМПАНІЯ «МІСТО», в особі в.о. Голови Правління ФЕДИНИ Юлії Володимирівни, яка діє на підставі Статуту.

1.2. СТРАХУВАЛЬНИК

Дієздатна фізична особа, яка приєдналася до цього Договору відповідно до умов і положень статей 634, 638 Цивільного кодексу України, в тому числі шляхом здійснення акцепту через інформаційно-телекомунікаційну систему у відповідності до Закону України «Про електронну комерцію».

1.3. ВИГОДОНАБУВАЧ

По страхуванню майна – власник Застрахованого майна.

По страхуванню відповідальності перед третіми особами - фізична особа та/або юридична особа майну якої була заподіяна шкода внаслідок пожежі, вибуху, витікання рідини з водопровідних, каналізаційних, опалювальних і протипожежних систем, що сталися в межах Застрахованого майна в період дії цього Договору.

2. ЗАГАЛЬНІ УМОВИ ПОРЯДОК УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ

2.1. Текст цього Договору підписується Страховиком та скріплюється його печаткою. Цей текст є офертою в розумінні частини 2 статті 638 Цивільного кодексу України та пропозицією укласти договір приєднання в розумінні частини 1 статті 634 Цивільного кодексу України.

2.2. Оферта складена в одному примірнику, оригінал якої зберігається у Страховика, а текст Оферти розміщений для вільного доступу в мережі Інтернет за адресою <http://ic-misto.com.ua>. Оферта набирає чинності з **01 вересня 2019 року** та діє до дати відкликання оферти Страховиком.

2.3. Перед укладенням Договору, Страхувальник самостійно ознайомлюється з умовами Договору на веб-сторінці Страховика за адресою: <http://ic-misto.com.ua>.

2.4. У відповідності до статей 207, 633, 634, 638, 641, 642, 981 Цивільного кодексу України та статей 11, 12, 13 Закону України «Про електронну комерцію», безумовним прийняттям (акцептом) умов даної Оферти вважається заповнення електронної заявки на сайті ПРАТ «СК «Місто», підписання договору шляхом використання електронного підпису одноразовим ідентифікатором, а також сплата страхового платежу (премії) в повному обсязі на поточний рахунок Страховика.

Для укладення Договору в електронній формі, Страхувальник повинен зайти на веб-сторінку Страховика, обрати бажані умови страхування, зазначити інформацію про себе та Застрахованих осіб, свій номер мобільного телефону, адресу електронної пошти, іншу інформацію, необхідну для укладення договору, а також обов'язково ознайомитися з умовами цієї Оферти, інформацією про фінансову послугу та підтвердити надання згоди на обробку власних персональних даних.

Відповідно до обраних Страхувальником умов та зазначених ним даних формується Електронний поліс (акцепт). Акцепт складається в електронній формі за зразком, встановленим Страховиком. Електронний поліс містить унікальний номер, який відповідає номеру Договору страхування, електронний підпис Страхувальника, дату укладення, строк дії Договору страхування та інші індивідуальні умови Договору страхування. Електронний поліс підписаний Страхувальником, є невід'ємною частиною Договору страхування.

Перед підписанням Електронного полісу Страхувальник зобов'язаний перевірити введені ним дані, обрані умови страхування та підтвердити їхню достовірність. Для підписання Електронного полісу електронним підписом одноразовим ідентифікатором Страхувальник вводить отриманий одноразовий ідентифікатор у спеціально передбаченому місці на веб-сторінці в мережі «Internet» та підтверджує його введення; в результаті цього електронний підпис Страхувальника додається до полісу. Одноразовий ідентифікатор надсилається на зазначений Страхувальником номер мобільного телефону.

Після підписання Електронного полісу Страхувальник зобов'язаний оплатити страховий платіж у повному обсязі.

Після оплати страхового платежу, на вказану Страхувальником адресу електронної пошти надсилається підписаний Страхувальником Електронний поліс та копія цієї Оферти.

Сторони приймають на себе зобов'язання за необхідності відтворити Договір (Електронний поліс) на паперовому носії. На письмову вимогу однієї Сторони Договір виготовляється у письмовому вигляді протягом 5 (п'яти) робочих днів з моменту отримання такої вимоги та підлягає підписанню та проставленню печатки (за наявності). При відтворенні на папері Договору Страховиком може бути використано факсимільне відтворення підпису особи, уповноваженої підписувати такі договори, а також відтворення відбитка печатки технічними друкувальними приладами.

Страховальник підтверджує що він до моменту укладення цього Договору ознайомлений зі зразками підписів уповноважених осіб та печатки Страховика та надає згоду на використання факсимільних зразків підпису уповноважених осіб Страховика та печатки Страховика, шляхом нанесення їх друкарським способом у Договір страхування.

2.5. Виконання Страховальником зазначених в п. 2.4. Договору дій означає прийняття Страховальником усіх умов даного Договору і є укладенням Договору в спосіб, прирівняний до укладення правочину у письмовій формі.

2.6. Укладення цього Договору здійснюється в порядку, визначеному п. 2.4. Договору, шляхом приєднання Страховальника до цього Договору в цілому. Укладаючи Договір Страховальник автоматично погоджується з повним та безумовним прийняттям положень Договору та всіх додатків, що є невід'ємною частиною Договору. Якщо особа не згодна з будь-якою з умов цього Договору їй необхідно утриматися від приєднання до Договору.

Договір страхування вважається підписаним уповноваженим представником Страховика шляхом проставлення підпису та печатки на даній Оферті. Договір страхування вважається підписаним Страховальником шляхом використання електронного підпису одноразовим ідентифікатором.

Договір є укладеним з моменту отримання Страховиком інформації про підписання Електронного полісу Страховальником з використанням електронного підпису одноразовим ідентифікатором згідно умов цієї Оферти та сплати Страховальником страхового платежу в повному обсязі. Сторони погоджуються, що дата оплати вважається надходження грошових коштів на рахунок Страховика.

2.7. Погоджуючись з умовами Договору, Страховальник підтверджує свою правоздатність та дієздатність, включаючи досягнення 18-річного віку, а також усвідомлює відповідальність за зобов'язання, що покладаються на нього у результаті укладення цього Договору.

2.8. Укладенням цього Договору Страховальник:

- підтверджує, що з Правилами та умовами страхування ознайомлений та згоден;

- підтверджує своє вільне волевиявлення стосовно прийняття умов Договору;

- надає згоду та право Страховику, безстроково, відповідно до законодавства отримувати, збирати, обробляти, реєструвати, накопичувати, зберігати, змінювати, поновлювати, використовувати і поширювати (розповсюджувати, передавати) інформацію, яка, відповідно до вимог законодавства, становить персональні дані Страховальника (включаючи інформацію медичного характеру) з метою: виконання вимог законодавства, цього Договору та інших договорів, в тому числі перестрахування, реалізації прав, наданих Страховику законодавством або договором, забезпечення реалізації податкових відносин, відносин у сферах бухгалтерського обліку, аудиту, фінансових послуг та послуг асистансу, реклами, маркетингових та актуарних досліджень, оцінки якості сервісу. Використання і поширення інформації, що становить персональні дані Страховальника, здійснюється виключно в межах, необхідних для забезпечення виконання Страховиком умов цього Договору та/або за інтересів Страховика звільняється від зобов'язання направляти на мою адресу письмове повідомлення про права, мету збору даних і осіб, яким передаються мої персональні дані;

- надає згоду на отримання від ПрАТ «СК «Місто» інформаційних SMS повідомлень або повідомлень у застосунках Viber, WhatsApp, Telegram;

- підтверджує, що до укладення цього Договору йому було доведено до відома інформацію, передбачену статтею 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг» від 12 липня 2001 року N 2664-III (ст.7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії» від 14.12.2021 р. № 1953-IX), зміст вказаної інформації йому зрозумілий. Надана інформація є доступною на веб-сторінці Страховика в мережі Інтернет, а також є повною та достатньою для правильного розуміння суті фінансових послуг, що надаються Страховиком, фінансових розрахунків, оподаткування, механізмів захисту фінансовою установою прав споживачів, порядку урегулювання спірних питань, реквізитів органу, який здійснює державне регулювання ринків фінансових послуг, а також реквізитів органів з питань захисту прав споживачів;

- надає згоду Страховику на фіксацію та запис інформації, отриманої від Страховальника, Вигодонабувача (в тому числі телефонних розмов), що були здійснені з метою фіксації повідомлень про подію, що має ознаки страхового випадку.

2.9. Терміни, що використовуються в Договорі:

Внутрішнє оздоблення - поліпшення конструктивних елементів будинку, а саме: оздоблення стін та перегородок (гіпсокартон, шпалери, фарба, кахель та інше); оздоблення підлоги (паркет, ламінат, лінолеум, плитка та інше); оздоблення стелі (підвісна стеля, шпалери, фарба та інше); вхідні та внутрішні двері та дверні коробки, віконні рами та склопакети, скло та вітражі, звичайні та декоративні дверні та віконні ручки, дверні замки.

Дійсна вартість майна – вартість майна в місці його перебування на момент (у день) укладення Договору або настання страхового випадку.

Збитки внаслідок війни (оголошеної або неоголошеної), військових (бойових) дій, збройного конфлікту - це збитки, завдані майну та населенню під час та/або внаслідок дій військових формувань (законних та незаконних) сторін збройного (воєнного, військового) конфлікту у випадку збройної агресії, збройного конфлікту, та спричинені: побудовою укріплень, інженерних споруд (окопів, траншей, дзотів, дотів тощо); веденням бою, обстрілами військових та/або цивільних об'єктів та населення; використанням та застосуванням бойової техніки, технічних засобів ведення бойових дій; озброєнням, ракетними установками, танками, бронетранспортерами, самохідними артилерійськими та ракетними установками, військовими кораблями тощо; застосуванням будь-яких засобів ведення бойових дій та зброї, в тому числі артилерійських і реактивних снарядів, ракет, бойових патронів, гранат, мін, вибухових речовин; пошкодженням майна в районах, на територіях ведення боїв та військових дій, військових, в тому числі, антитерористичних операцій, незалежно від факту офіційного визнання чи оголошення війни, воєнного чи надзвичайного стану стороною (сторонами) збройного (військового, воєнного) конфлікту.

Електронний поліс — це документ в електронному вигляді, що підтверджує Договір страхування. Згідно з Законом України «Про електронні документи та електронний документообіг», роздрукований електронний поліс має таку саму силу, як і оригінал.

Конструктивні елементи - частини споруди (будівлі), які забезпечують її цілісність та необхідні технічні умови функціонування (фундамент, несучі стіни, міжповерхові перекриття, віконні та дверні отвори, сходи, конструкції даху, покрівля, в'їзна група).

Компетентні органи - державні органи та органи місцевого самоврядування, підприємства та організації, які відповідно до чинного законодавства мають право проводити розслідування причин та обставин страхових випадків, та надавати висновки, які є необхідними для кваліфікації заявленої події як «Страховий/не страховий випадок» (органи МВС, Державної служби України з надзвичайних ситуацій, МОЗ, житлово-комунальні підприємства, відповідні органи інших держав тощо).

Оголошена або неоголошена війна, збройний конфлікт – події та збитки, що відбуваються під час оголошених чи неоголошених актів військової агресії та військового (збройного) конфлікту, також будь-який спір, що виникає між двома державами, або ворожий збройний конфлікт між протиборчими громадянами, групами однієї нації чи держави (громадянська війна), незалежно від його тривалості, наслідків, а також факту оголошення чи заперечення однією зі сторін (сторонами) наявності стану війни, громадянської війни чи військового конфлікту.

Одноразовий ідентифікатор - алфавітно-цифрова послідовність, що її отримує Страховальник, який прийняв пропозицію (Оферту) укласти Договір страхування в електронній формі шляхом реєстрації в ІТС Страховика. Одноразовий ідентифікатор може передаватися Страховиком Страховальнику засобом зв'язку, вказаним під час заповнення Страховальником заяви про намір укласти Договір страхування.

Треті особи по страхуванню цивільної відповідальності – це фізичні особи та/або юридичні особи, майну яких завдано шкоду внаслідок пожежі, вибуху, витікання рідини з водопровідних, каналізаційних, опалювальних і протипожежних систем, які сталися в межах застрахованого майна.

Терористичний акт - застосування зброї, вчинення вибуху, підпалу чи інших дій, які створювали небезпеку для життя чи здоров'я людини або заподіяння значної майнової шкоди чи настання інших тяжких наслідків, якщо такі дії були вчинені з метою порушення громадської безпеки, залякування населення, провокації воєнного конфлікту, міжнародного ускладнення, або з метою впливу на прийняття рішень чи вчинення або невчинення дій органами державної влади чи органами місцевого самоврядування, службовими особами цих органів, об'єднаннями громадян, юридичними особами, або привертання уваги громадськості до певних політичних, релігійних чи інших поглядів винного (терориста), а також погроза вчинення зазначених дій з тією самою метою.

Франшиза (безумовна) – частина збитків по кожному страховому випадку, що не відшкодовуються Страховиком згідно з умовами Договору.

Терміни, не обумовлені цим Договором, вживаються у визначені відповідно до чинного законодавства України.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

3.1. Предметом Договору є майнові інтереси Страховальника, що не суперечать законодавству України, пов'язані з:

3.1.1. володінням, користуванням і розпорядженням майном вказаним в п. 5 Електронного полісу (надалі - «застраховане майно»);

3.1.2. відшкодуванням шкоди завданої Страховальником майну третіх осіб внаслідок пожежі, вибуху, витікання рідини з водопровідних, каналізаційних, опалювальних і протипожежних систем, які сталися в межах застрахованого майна.

3.2. На страхування за цим Договором приймається майно (квартира, індивідуальний житловий будинок), дані про яке зафіксовані в генеральному плані, експлікації до генерального плану, технічному паспорті на нерухомість.

3.3. Категорії майна, що підлягають страхуванню: конструктивні елементи, внутрішнє оздоблення. Характеристика та адреса майна, яке приймається на страхування, вказується в Електронному полісі.

3.4. За цим Договором не приймається на страхування та не вважається застрахованим майно, яке є пошкоджене (знищене) на момент страхування, або при настанні страхового випадку перебуває на територіях України, на яких ведуться бойові дії або тимчасово окупованих російською федерацією, на які не поширюється фактичний контроль органів державної влади України).

4. СТРАХОВА СУМА. СТРАХОВИЙ ТАРИФ. СТРАХОВИЙ ПЛАТІЖ. ФРАНШИЗА. ВАРІАНТИ СТРАХОВОГО ПОКРИТТЯ.

4.1. Страхова сума, страховий тариф та страховий платіж встановлюються шляхом вибору Страхувальником варіанта страхування та періоду дії Договору:

Варіант страхового покриття	Варіант 1	Варіант 2	Варіант 3
4.1.1. Загальна страхова сума, грн. в тому числі:	250 000,00	500 000,00	1 000 000,00
4.1.1.1. Страхова сума на конструктивні елементи, грн.	150 000,00	350 000,00	600 000,00
4.1.1.2. Страхова сума на внутрішнє оздоблення та на домашнє майно, грн.	70 000,00	100 000,00	300 000,00
4.1.1.3. Страхова сума по страхуванню відповідальності, грн.	30 000,00	50 000,00	100 000,00
4.1.2. Страховий платіж без покриття збитків внаслідок війни, військових (бойових) дій, збройного конфлікту, грн.			
4.1.2.1. Річний страховий платіж, грн.	986,00	1 823,00	3 315,00
4.1.2.2. Страховий платіж на 6 місяців, грн.	542,00	1 002,00	1 823,00
4.1.2.3. Страховий платіж на 3 місяці, грн.	345,00	638,00	1 160,00
4.1.2.4. Страховий платіж на 1 місяць, грн.	148,00	273,00	497,00
4.1.3. Страховий платіж з покриттям збитків внаслідок війни, військових (бойових) дій, збройного конфлікту, грн.			
4.1.3.1. Річний страховий платіж, грн.	2 658,00	4 883,00	8 895,00
4.1.3.2. Страховий платіж на 6 місяців, грн.	1 462,00	2 685,00	4 892,00
4.1.3.3. Страховий платіж на 3 місяці, грн.	930,00	1 709,00	3 113,00
4.1.3.4. Страховий платіж на 1 місяць, грн.	399,00	732,00	1 334,00

4.1.4. Для страхування домашнього майна (техніка, меблі) Страхувальник надає Страховику перелік такого майна із зазначенням його назви та додає фото такого майна. Фотофіксація вказаного майна проводиться Страхувальником в активному режимі камери (з увімкненим індикатором, спалахом, тощо) та надсилається ним на електронну адресу: info@ic-misto.com.ua або на застосунок VIBER за номером: **+3 8097 346 95 63** не пізніше **5 днів з моменту укладення Договору**. Майно, що не вказано в переліку не вважається застрахованим згідно умов даного Договору.

4.1.5. Страховий платіж вважається сплаченим з моменту надходження коштів на поточний рахунок Страховика в повному обсязі за відповідний період.

4.2. Страховий тариф вказується в Електронному полісі.

4.3. Ліміт відповідальності Страховика по внутрішньому оздобленню Застрахованого майна складає **не більше 1500 грн. за м. кв.**

4.4. Франшиза (безумовна): **1000,00 грн.**

4.4.1. Франшиза встановлюється за одним та кожним страховим випадком.

4.5. Договором додатково покриваються послуги Домашнього (комунального) асистансу ТОВ «СОС Сервіс Україна» (надалі - Виконавець) від 11.05.2022 року, розміщеного на порталі www.sos-service.com.ua:

4.5.1. Умовою організації/надання послуг Користувачеві є звернення Користувача до цілодобово діючого контакт-центру за номером телефону (044) 507 05 52 та ідентифікація сервісної картки/Договору страхування.

4.5.2. При зверненні Користувачеві необхідно повідомити номер картки/Договору страхування, адресу житла, контактні дані Користувача та причину звернення (назвати необхідну послугу).

4.5.3. Виконавець організовує виїзд кваліфікованого спеціаліста у найближчий можливий час, погоджений з Користувачем, з метою діагностики та усунення несправностей або поломок в рамках встановлених лімітів:

ОПИС ПРОГРАМИ КОМУНАЛЬНОГО АСИСТАНСУ:				
Опції страхування	Опис	Кількість звернень протягом дії Договору	Ліміт відповідальності на 1 випадок, грн.	Ліміт відповідальності загальний за період дії Договору, грн.
Інформаційна допомога 24/7		Необмежено	Необмежено	Необмежено
Організаційна допомога (за рахунок клієнта) 24/7		Необмежено	Необмежено	Необмежено
Діагностика та організація ремонту електронної та побутової техніки	У випадку поломки (перебування у неробочому стані) електронної або побутової техніки, вказана в Переліку домашнього майна. Страховиком організовується діагностика та оплата на базі сервісного центру, який займається обслуговування такої техніки з метою подальшого ремонту. У випадку значної габаритності техніки або ваги більше 20 кг Страховик може організувати виклик майстра на домашню адресу або передбачити транспортування в межах Ліміту відповідальності. Вартість самого ремонту техніки Договором страхування не покривається .	3	500,00	1 500,00

<p>Виклик майстра:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Сантехнік, ✓ Електрик, ✓ Слюсар 	<p>У випадку настання однієї з аварійних ситуацій, пов'язаних із впливом води, короткого замикання, пошкодження конструктивних елементів вхідної групи, а саме: забиття каналізації, поломка мийки, унітаза, ванни, змішувача, поломка вхідного дверного замка (що потребує аварійного відкриття), поломка вимикачів, розеток, люстр, поломка карнизів, віконних рам, протікання труб централізованого опалення, забезпечується виїзд майстра для усунення.</p> <p>Вартість самого ремонту сантехнічного/електро/будівельного обладнання Договором страхування не покривається. Вартість заміни (купівлі аналогічного) обладнання (деталі) може покриватися Страховиком із урахуванням безумовної франшизи (1500, 00) та ліміту на внутрішнє оздоблення.</p>	2	500,00	1 000,00
---	---	---	--------	----------

4.5.4. Ліміт включає виїзд майстра та оплату його роботи, а також вартість робочих матеріалів. Під робочими матеріалами розуміються дрібні розхідні матеріали типу шпаклівка, пакля, шурупи тощо, які необхідні для монтажу, проте не є складовою частиною конструкції, що ремонтується.

4.5.5. Перевищення вартості робіт над вказаним лімітом оплачує Користувач. У випадку вичерпання ліміту Користувачу буде запропоновано організацію послуг з самостійною оплатою послуг спеціалісту.

4.5.6. У випадку, якщо ремонт пошкодженого майна не може бути здійснено на місці, спеціаліст зроби́ть все можливе з метою усунення аварійної ситуації та забезпечення майна від подальшого пошкодження, а також надасть Користувачу рекомендації щодо подальших дій.

4.5.7. Територія надання послуг - Україна, населенні пункти з чисельністю населення понад 20 000 чоловік, в радіусі 30 км. від обласних центрів (за винятком територій України, на яких ведуться бойові дії або тимчасово окупованих російською федерацією, на які не поширюється фактичний контроль органів державної влади України) – за наявності у Виконавця технічної можливості.

4.5.8. Користувач може скористатися послугами, через 15 днів з дати оплати страхового платежу згідно Договору страхування.

4.5.8. У випадку неможливості проведення ідентифікації сервісної картки/Договору страхування Користувача, виявлення розбіжностей між заявленою адресою події та адресою реєстрації /адресою фактичного проживання Користувача у Договорі страхування, або якщо послуги, яких потребує Користувач не відповідають умовам Програми, Користувачу буде запропоновано організацію послуг за рахунок Користувача згідно з тарифами на послуги, які діють у Виконавця або у Підрядників, залучених Виконавцем.

4.5.9. Виконавець має право відмовити Користувачу у наданні послуг, якщо:

4.5.9.1. Послуга не відповідає переліку послуг, зазначених у п. 8 цього Договору, і Користувач відмовляється від усунення несправності/проведення ремонтних робіт за власний рахунок.

4.5.9.2. Вартість послуги перевищує ліміти, зазначені у п. 8 цього Договору, і Користувач відмовляється оплачувати за власний рахунок Послуги, вартість, яких перевищує встановлені ліміти;

4.5.10. Неможливо ідентифікувати Користувача або сервісну картку/Договір страхування Користувача та якщо заявлене місце події не співпадає з адресою реєстрації/адресою фактичного проживання Користувача у Договорі страхування.

4.5.11. Договір страхування Користувача/термін дії сервісної картки припинив свою дію або не вступив у дію.

4.5.12. Користувач відмовляється від Послуг Підрядника, залученого Виконавцем, при цьому не надає аргументованих пояснень причин відмови.

4.5.13. Користувач або інші особи, які знаходяться в приміщенні під час надання Послуг, своїми діями/поведінкою перешкоджають належному наданню Послуг.

4.5.14. Звернення Користувача класифіковане Виконавцем як Фальшивий виїзд.

4.5.15. Послуги не є альтернативою страхування житла та не можуть, використовуватися з метою профілактики обслуговування/утримання житла на постійній основі або як послуги дрібного точного ремонту.

5. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ

5.1. Договір укладається строком на **1 (один) рік**. Дата початку та завершення дії Договору вказано в Електронному полісі.

5.2. Договір набуває чинності з 00-00 годин дати початку дії Договору, яка вказана в п.12. Електронного полісу, але не раніше дня, наступного за днем сплати Страховальником страхового платежу в повному обсязі на розрахунковий рахунок Страховика, та діє до 24-00 години дня, вказаного в п. 12 Електронного полісу як дата закінчення дії Договору.

5.3. Страховик не несе відповідальності за збитки, завдані протягом **15 (п'ятнадцяти) календарних днів** з дати набрання чинності Договору.

5.4. Договір вважається таким, що не набув чинності у випадку ненадходження або надходження не в повному обсязі на розрахунковий рахунок Страховика страхового платежу.

6. МІСЦЕ ДІЇ ДОГОВОРУ

6.1. Адреса місцезнаходження майна, що застраховано згідно умов цього Договору зазначається в Електронному полісі.

6.2. Місце дії Договору – територія України (за винятком територій, що містяться в «Переліку територій, на яких ведуться (велися) бойові дії або тимчасово окупованих російською федерацією», затвердженому наказом Міністерства з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій України від 22.12.2022 №309, зареєстрованому в Міністерстві юстиції України 23.12.2022 за № 1668/39004, щодо яких не визначено дати завершення бойових дій (припинення можливості бойових дій) або тимчасової окупації).

7. СТРАХОВИЙ ВИПАДОК. СТРАХОВІ РИЗИКИ

7.1. **СТРАХОВИМ ВИПАДКОМ за цим Договором визначається:**

7.1. Втрата, знищення (загибель) або пошкодження застрахованого майна внаслідок страхових ризиків, зазначених у п. 8 цього Договору.

7.2. Настання відповідальності Страховальника за заподіяння шкоди майну третій особі внаслідок пожежі, вибуху, витікання рідини з водопровідних, каналізаційних, опалювальних і протипожежних систем, які сталися в межах застрахованого майна.

7.2. **СТРАХОВИМИ РИЗИКАМИ ЗА ЦИМ ДОГОВОРОМ Є:**

7.2.1. вогневі ризики (пожежа, пошкодження димом, вибух, удар блискавки, що викликав пожежу);

7.2.2. стихійні лиха (землетрус, зсув, обвал, осідання, злива, град, дуже сильний мороз, дуже сильна спека, сильний вітер, включаючи шквали і смерчі, сильне налипання снігу, водопілля, паводок, підтоплення (підвищення рівня ґрунтових вод), селі);

7.2.3. вплив води та/або інших рідин внаслідок пошкодження водопостачальних, каналізаційних, опалювальних систем і систем пожежогашіння та/або проникнення води та/або інших рідин із сусідніх приміщень;

7.2.4. втрати, знищення або пошкодження застрахованого майна внаслідок проведення робіт, пов'язаних з будівництвом/реконструкцією в сусідніх приміщеннях, що не належать Страховальнику;

7.2.5. транспортна шкода;

7.2.6. протиправні дії третіх осіб (хуліганство, крадіжка, грабїж).

7.2.7. збитки внаслідок війни, військових (бойових) дій, збройного конфлікту.

8. ВИКЛЮЧЕННЯ ІЗ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ І ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ

8.1. Не відшкодовуються збитки, що сталися внаслідок:

- 8.1.1. Навмисних дій Страхувальника, його близьких родичів, Вигодонабувача, інших осіб, допущених до користування застрахованим майном, спрямованих на настання страхового випадку.
- 8.1.2. Впливу водяної пари, конденсату, відпривання, утворення цвілі, грибків, окислювання, гниття, зносу, корозії й інших природних процесів, що притаманні застрахованому майну, пошкодження гризунами, комахами, а також внаслідок витікання рідини із відкритих систем водяного зрошення.
- 8.1.3. Проникнення граду, дії зливи чи снігу через незакриті вікна, двері або інші отвори, якщо ці отвори не виникли в результаті дії граду, зливи або снігу, або інших стихійних лих, ризик яких не передбачено за цим Договором.
- 8.1.4. Обвалу будівель або їх частин, якщо обвал не викликаний страховим випадком.
- 8.1.5. Використання, збереження або тимчасового розміщення в межах місця страхування газового устаткування та інших вибухонебезпечних предметів, матеріалів і речовин, що не є невід'ємною частиною інженерних комунікацій.
- 8.1.6. Проведення Страхувальником будівельно-монтажних, зварювальних, ремонтних робіт, а також робіт, пов'язаних зі зносом (розбиранням).
- 8.1.7. Ядерного вибуху, радіації або радіоактивного зараження.

8.2. Не підлягають відшкодуванню:

- 8.2.1. Моральна шкода, упущена вигода, втрата доходу, сплата штрафів, неустойок та інших стягнень, будь-які інші непрямі збитки та втрати.
- 8.2.2. Витрати на проведення тимчасового, профілактичного або поточного ремонту застрахованого майна, витрати, пов'язані з удосконаленням застрахованого майна, а також витрати, що перевищують середні для даної місцевості ціни.
- 8.2.3. Збитки завдані рухомому майну, інженерним мережам, майну, яке не підлягає страхуванню згідно Договору.
- 8.2.4. Збитки внаслідок деформацій та тріщин у застрахованому майні, що виникли через підмочування (просадку) фундаменту, спричинену тривалими витокami з водопровідних, каналізаційних систем, тривалим знаходженням рідин (води, каналізаційних стоків тощо) в підвальних приміщеннях.
- 8.2.5. Збитки, завдані застрахованому майну, якщо застраховане майно є об'єктом незавершеного будівництва або об'єктом, що будується або реконструюється на дату настання події, яка може бути кваліфікована як страховий випадок.
- 8.2.6. Збитки, завдані застрахованому майну, конструктивні елементи та інженерні системи якого знаходяться в аварійному стані згідно з висновками відповідних органів, а також майну, що розміщене всередині вказаних будівель.
- 8.2.7. Вартість ремонтних робіт, які не пов'язані з усуненням пошкоджень, що викликані страховим випадком (наприклад, вартість ремонтних робіт в зв'язку з втратою застрахованим майном естетичного вигляду, моральним та фізичним старінням застрахованого майна тощо).
- 8.2.8. Збитки, що відбулися внаслідок проведення санкціонованих компетентними органами вибухових робіт.
- 8.2.9. Збитки, що виникли внаслідок грубої необережності Страхувальника (Вигодонабувача), його близьких родичів, осіб, допущених до користування застрахованим майном.
- 8.2.10. Збитки, що виникли протягом строку дії Договору під час використання нерухомості в комерційних цілях в якості офісного, виробничого, торговельного, складського приміщення, сауни, готелю, майстерні тощо.
- 8.2.11. Збитки, завдані застрахованому майну, яке належним чином не відображене у проектно-дозвільній документації на майно, а також збитки, причиною яких стала добудова та/або переоснащення та/або перепланування та/або переобладнання застрахованого майна без належно оформленої проектно-дозвільної документації (окрім установки бойлерів, переобладнання балконів, встановлення системи «тепла підлога», додавання або заміни радіаторів опалення).

8.3. Незважаючи на будь-які умови Договору, страхування за цим Договором не надається та страхове відшкодування не виплачується Вигодонабувачу за Договором, якщо ці умови страхування, будь-яка оплата або відшкодування у будь-якій мірі порушує норми або вимоги ООН, норми або законодавство Європейського Союзу, Сполученого Королівства Великої Британії та Північної Ірландії, США, Швейцарії, України щодо застосування торгових або економічних санкцій.

8.4. Відповідно до умов Договору, у випадку, якщо Страхувальником не обрано варіант страхування з покриттям збитків внаслідок війни, військових (бойових) дій, збройного конфлікту, страховим випадком не визнаються збитки, що сталися внаслідок:

та/або на території оголошеної або неоголошеної війни, збройного конфлікту, військових та бойових дій, дій будь-яких законних чи незаконних військових, воєнізованих, збройних формувань, бандитизму, диверсії, повстання, революції, заколоту, путчу, бунту, дій, спрямованих на зміну чи повалення конституційного ладу, захоплення державної влади, посягання на територіальну цілісність, громадянських заворушень, інших масових порушень громадського порядку, самоуправства, вчинення терористичних актів;

здійснення терористичної діяльності, проведення антитерористичних операцій, встановлення військових режимів або надзвичайних положень в країні; народних хвилювань усякого роду або страйків, локаутів, блокад, конфіскації, націоналізації, примусового вилучення, реквізиції, арешту, пошкодження або знищення застрахованого майна за розпорядженням існуючого де-юре або де-факто уряду (невизнаного, самопроголошеного, фактичного) або будь-якого органу влади, дій та розпоряджень самопроголошених (не передбачених законодавством України) органів влади та незаконних збройних чи воєнізованих формувань, дій по контролю, попередженню та боротьбі з наслідками подій, зазначених в цьому пункті Договору, впливу будь-якої зброї (стрілецької вогнепальної зброї, мін, бомб, снарядів, ракет тощо), покинутих знарядь війни (зброї та боеприпасів).

9. ДІЇ ПРИ НАСТАННІ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ

9.1. При настанні події, що може бути визнана страховим випадком, Страхувальник зобов'язаний:

- 9.1.1. Вжити всіх можливих заходів щодо попередження та зменшення розміру збитків, завданих застрахованому майну, усунення причин, що сприяють виникненню додаткових збитків.
- 9.1.2. негайно, викликати на місце події представників компетентних органів, висновки яких необхідні для встановлення факту, причин та обставин настання страхового випадку.
- 9.1.3. Докласти зусиль до фіксування у відповідних документах всіх обставин, що призвели до настання страхового випадку, усіх наслідків страхового випадку.
- 9.1.4. Протягом **48 годин** з моменту настання події (або з моменту як йому стало відомо або повинно було стати відомо про настання події), яка має ознаки страхового випадку, письмово повідомити про це Страховика.
- 9.1.5. Забезпечити Страховику можливість огляду майна з метою з'ясування причин та розмірів збитку.
- 9.1.6. Надати Страховику документи та інформацію згідно умов цього Договору, що необхідні для встановлення факту настання страхового випадку, визначення причин і розміру збитків.
- 9.1.7. Без згоди Страховика не проводити ремонтних або інших робіт, пов'язаних зі зміною фактичного стану пошкодженого майна на місці події, яка може бути кваліфікована як страховий випадок.
- 9.1.8. При одержанні претензії від третіх осіб щодо відшкодування заподіяного збитку/шкоди не давати обіцянок або іншим чином заявляти про свій намір задовольнити будь-які претензії без письмової згоди Страховика.
- 9.1.9. Протягом **2 (двох) робочих днів** після одержання письмової претензії, письмово повідомити Страховика шляхом подачі письмового повідомлення про зміст такої претензії та відправити на адресу Страховика копію претензії.
- 9.1.10. При отриманні збитків внаслідок війни, військових (бойових) дій, збройного конфлікту Страхувальник зобов'язаний зареєструвати подію на сайті <https://damaged.in.ua/> у визначеному порядку.

10. ПЕРЕЛІК ДОКУМЕНТІВ, ЩО ПІДТВЕРДЖУЮТЬ НАСТАННЯ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ ТА РОЗМІР СТРАХОВИХ ВИПЛАТ

10.1. ПО СТРАХУВАННЮ МАЙНА до документів, які необхідні Страховику для прийняття рішення про виплату страхового відшкодування та визначення розміру збитків, належать:

- 10.1.1. Письмове повідомлення про страховий випадок.
- 10.1.2. Заява на виплату страхового відшкодування за формою, встановленою Страховиком.

10.1.3. Перелік пошкодженого/знищеного майна.

10.1.4. Документи, видані компетентними органами, що підтверджують настання події, яка може бути кваліфікована як страховий випадок. При цьому Вигодонабувач може скористатися правом не повідомляти компетентні органи. У такому випадку, у разі відсутності документів від компетентних органів, які підтверджують настання події, яка може бути кваліфікована як страховий випадок, страхове відшкодування сплачується Страховиком в розмірі не більше **5 000,00 грн.**

10.1.5. Документи, що підтверджують право власності (іншого майнового інтересу) до пошкодженого/ знищеного майна.

10.1.6. Документи, що підтверджують особу-одержувача страхового відшкодування.

10.1.7. Документи, що підтверджують характер та розмір заподіяних збитків (документи, що підтверджують вартість пошкодженого або втраченого майна, або вартість аналогу).

10.1.8. Документи, що підтверджують понесені Страхувальником витрати (чеки, квитанції, акти виконаних робіт тощо).

10.1.9. Фото пошкодженого та/або знищеного майна.

10.2. ПО СТРАХУВАННЮ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ додатково до документів, зазначених в п. 10.1. Договору, надаються:

10.2.1. Копія претензії та копії документів, що підтверджують розмір збитку завдану третій особі.

10.2.2. Копія рішення суду за позовами третіх осіб та на їх користь, згідно якими виникає обов'язок Страхувальника відшкодувати завдану третій особі шкоду, в випадку розгляду справи у суді.

10.3. Документи, необхідні для здійснення виплати страхового відшкодування, надаються Страховику у формі оригінальних примірників, або нотаріально завірених копій, або копій, завірених органом, що видав відповідний документ, або простих копій, за умови надання Страховику можливості звірення цих копій з оригінальними примірниками документів.

10.4. Якщо документи, необхідні для здійснення виплати страхового відшкодування, не надані у повному обсязі та/чи у належній формі, або оформлені із порушенням чинних норм, то виплата страхового відшкодування не проводиться до виправлення відповідних недоліків.

10.5. Для прийняття рішення про виплату страхового відшкодування, або про відмову у виплаті страхового відшкодування, Страховик має право вимагати надання додаткових документів, якщо таке надання має значення для визначення обставин та наслідків події.

11. УМОВИ ЗДІЙСНЕННЯ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ

11.1. Рішення про виплату або відмову у виплаті страхового відшкодування приймається Страховиком протягом **15 (п'ятнадцяти) робочих днів** після отримання Страховиком всіх необхідних належно оформлених документів, що підтверджують факт настання страхового випадку, та оформлюється страховим актом.

11.2. Якщо випадок визнано страховим, страхове відшкодування виплачується Страховиком протягом **10 (десяти) робочих днів** з дня складання страхового акта.

11.3. По страхуванню майна розмір збитку визначається Страховиком або уповноваженою ним особою шляхом проведення експертної оцінки або складання кошторису. Кожна із Сторін має право на проведення незалежної експертизи. Незалежна експертиза проводиться за рахунок Сторони, яка вимагала її проведення.

11.4. Збитки визначаються:

11.4.1. **при знищенні (загибелі)** – в розмірі дійсної вартості застрахованого майна, визначеної шляхом експертної оцінки на дату настання страхового випадку, за вирахуванням наявних залишків, придатних для подальшого використання. Загибель застрахованого майна означає повне або часткове знищення майна, при якому витрати на відновлення дорівнюють дійсній вартості або її перебільшують.

11.4.2. **при пошкодженні** – в розмірі витрат, необхідних для відновлення (ремонт) застрахованого майна до стану, у якому воно знаходилось безпосередньо перед настанням страхового випадку. Застраховане майно вважається пошкодженим, якщо залишкова вартість Застрахованого майна разом з витратами на відновлення (ремонт) не перевищують його дійсної вартості.

11.4.2.1. **Витрати на відновлення містять в собі:** витрати на матеріали і запасні частини для ремонту з урахуванням зносу (виключно для індивідуальних житлових будинків, строк експлуатації яких на дату укладення Договору перевищує десять років), в іншому випадку без урахування зносу; витрати на оплату робіт з ремонту.

11.4.2.2. До витрат на відновлення майна не належать: витрати, пов'язані зі змінами або поліпшенням застрахованого майна; витрати пов'язані з тимчасовим ремонтом або відновленням; витрати, що перевищують вартість здійснених або таких, що необхідно здійснити, матеріальних і трудових витрат на момент оцінки, виходячи з затверджених цін, норм і розцінок для даного виду робіт і витрачених матеріалів – ціна авторської роботи; витрати спрямовані на попередження або зменшення наслідків події.

11.4.3. **При знищенні або пошкодженні майна в результаті збитків внаслідок війни, військових (бойових) дій, збройного конфлікту розмір збитків визначається** на основі експертного висновку в ліміті страхової суми, в залежності від категорії майна за вирахуванням франшизи та розміру допомоги військових адміністрацій населених пунктів власникам квартир (будинків) в їх відбудові у разі пошкодження в результаті проведення бойових дій, терористичних актів, диверсій, нарахованих відповідно до Закону України «Про правовий режим воєнного стану».

11.5. Сума страхового відшкодування, за одним або декількома страховими випадками не може бути більше страхової суми, що визначена Договором по відповідній категорії Застрахованого майна.

11.6. По страхуванню відповідальності розмір збитку визначається:

11.6.1. На підставі рішення суду, яке набрало законної сили, в разі звернення третьої особи з позовом в судові органи, але не більше страхової суми визначеної Договором по відповідному виду страхування.

11.6.2. У випадку добровільного визнання Страхувальником відповідальності перед третьою особою за заподіяння шкоди (лише за попередньої письмової згоди Страховика задовольнити претензії третіх осіб) - у розмірі фактично завданих третій особі та документально підтверджених збитків/шкоди, але не більше страхової суми визначеної Договором по відповідному виду страхування.

11.7. Розмір страхового відшкодування визначається в розмірі заподіяних внаслідок страхового випадку матеріальних збитків, визначених згідно умов цього Договору, за вирахуванням франшизи, а також сум, отриманих Страхувальником (Вигодонабувачем) від інших осіб, але не більше страхової суми встановленої Договором по відповідній категорії Застрахованого майна та/або виду страхування.

11.8. Якщо на момент страхового випадку Страхувальник мав договори страхування по аналогічних ризиках із декількома страховиками, то страхове відшкодування виплачується всіма страховиками, не може перевищувати розміру завданого збитку. При цьому кожен страховик здійснює виплату пропорційно розміру страхової суми за укладеним із ним договором страхування.

11.9. Якщо в період дії цього Договору страхові випадки виникали неодноразово, то наступні виплати страхового відшкодування будуть проводитись з розрахунку страхової суми, зменшеної на суму вже проведених виплат.

11.10. Виплата страхового відшкодування здійснюється Вигодонабувачу або, за його письмовою згодою, Страхувальнику або будівельно-ремонтній організації тощо.

11.11. Після виплати страхового відшкодування до Страховика, в межах виплаченої суми, переходить право вимоги, яке Страхувальник (або інша особа, що одержала страхове відшкодування) мають до особи, відповідальної за завдані збитки.

12. ПРИЧИНИ ВІДМОВИ У ЗДІЙСНЕННІ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ

12.1. Підставою для відмови Страховика у виплаті страхового відшкодування є:

12.1.1. Пошкодження та (або) знищення майна, не пов'язані із страховим випадком.

12.1.2. Навмисні дії Страхувальника, Вигодонабувача, їх представників, спрямовані на настання випадку.

12.1.3. Отримання Страхувальником/Вигодонабувачем відшкодування збитків від осіб, винних у заподіянні збитків.

12.1.4. Несвоєчасне повідомлення про настання страхового випадку, без поважних на це причин.

12.1.5. Подання Страхувальником (Вигодонабувачем) свідомо неправдивих відомостей про предмет Договору, про факт настання страхового випадку (події, що має ознаки страхового випадку).

- 12.1.6. Самостійне врегулювання Страхувальником вимог третіх осіб без письмового погодження з Страховиком.
- 12.1.7. Отримання Вигодонабувачем повного відшкодування збитку від третіх осіб.
- 12.1.8. Інші випадки, передбачені законодавством України та Правилами страхування Страховика.
- 12.2. Рішення про відмову у виплаті страхового відшкодування приймається Страховиком протягом **15 (п'ятнадцяти) робочих днів** з моменту одержання всіх необхідних документів, передбачених цим Договором та повідомляється Страхувальнику протягом **5 (п'яти) робочих днів** з дня прийняття такого рішення з обґрунтуванням причин відмови.
- 12.3. У разі направлення запитів до компетентних органів, експертних установ з метою додаткового з'ясування обставин страхового випадку, розміру заподіяного збитку, а також у разі порушення кримінальної справи, що стосується страхового випадку, - затримати виплату страхового відшкодування до отримання відповідних довідок, висновків, актів, інших форм документів або вирішення справи по суті та повідомити протягом 5 (п'яти) робочих днів Страхувальника та Вигодонабувача про причини такої затримки.

13. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

13.1. Страхувальник має право:

- 13.1.1. При настанні страхового випадку отримати страхове відшкодування відповідно до умов Договору.
- 13.1.2. Достроково припинити дію Договору в цілому у відповідності з Правилами.
- 13.1.3. Достроково припинити дію Договору в частині надання страхових послуг по будь-якій ліцензії Страховика, виданій уповноваженим органом, на підставі якої укладений цей Договір страхування.
- 13.1.4. Отримати дублікат Договору у випадку його втрати.
- 13.1.5. Оскаржити відмову Страховика у виплаті страхового відшкодування в судовому порядку.
- 13.2. Страхувальник зобов'язаний:**
- 13.2.1. Сплатити страховий платіж в строки та в розмірах, визначених умовами Договору.
- 13.2.2. Використовувати застраховане майно за призначенням, дотримуватись правил, норм, інструкцій з охорони, експлуатації та обслуговування Застрахованого майна.
- 13.2.3. При настанні події, що може бути кваліфікована як страховий випадок діяти згідно з умовами Договору.
- 13.2.4. Надати можливість представнику Страховика в будь-який момент провести огляд пошкодженого та/або втраченого майна, а також забезпечити участь представника Страховика, за його вимогою, в будь-яких комісіях, створюваних для встановлення причин і визначення розміру збитку.
- 13.2.5. Сповідити Страховика про всі випадки одержання компенсації від третіх осіб, протягом трьох днів після одержання компенсації.
- 13.2.6. Виконувати інші умови Договору та Правил страхування.

13.3. Страховик має право:

- 13.3.1. Перевіряти інформацію, надану Страхувальником при укладанні Договору, а також перевіряти виконання Страхувальником умов Договору.
- 13.3.2. При укладанні Договору оглянути в присутності Страхувальника майно, що підлягає страхуванню, перевірити відповідність відомостей, зазначених у відповідних документах, а також виявити наявні пошкодження майна (його частин) та занести результати огляду в Договір.
- 13.3.3. Відмовити у виплаті страхового відшкодування або зменшити його розмір у випадках, передбачених Договором.
- 13.3.4. Відстрочити виплату страхового відшкодування у разі, коли: не повністю з'ясовані обставини страхового випадку, розмір збитків, обставини, які підтверджують право Страхувальника на одержання відшкодування - до з'ясування таких обставин, але не більш, ніж на 90 днів; проти Страхувальника порушено кримінальне провадження – до винесення остаточного рішення по даній кримінальній справі.
- 13.3.5. Вимагати повернення страхового відшкодування від Страхувальника, або його частини, у випадку одержання Страхувальником повної (або часткової) компенсації від винних у настанні випадку осіб.

13.4. Страховик зобов'язаний:

- 13.4.1. Ознайомити Страхувальника з умовами страхування та Правилами страхування.
- 13.4.2. Протягом двох робочих днів, як тільки стане відомо про настання страхового випадку, вжити заходів щодо оформлення всіх необхідних документів для своєчасної виплати страхового відшкодування Страхувальнику.
- 13.4.3. Здійснити виплату страхового відшкодування, або відмовити у виплаті страхового відшкодування та повідомити про це Вигодонабувача з обґрунтуванням причин відмови.



14. СТРОК ДІЇ, УМОВИ ЗМІНИ ТА ПРИПИНЕННЯ ДІЇ ДОГОВОРУ

- 14.1. Договір набирає чинності з дати, зазначеної в Електронному полісі, як день початку дії Договору, але не раніше часу надходження на рахунок Страховика страхового платежу.
- 14.2. Дія Договору розповсюджується на територію, що зазначена в Електронному полісі.
- 14.3. Договір страхування припиняється у випадку:
- 14.3.1. закінчення строку дії;
- 14.3.2. виконання Страховиком договірних зобов'язань у повному обсязі;
- 14.3.3. ліквідації Страховика у порядку, встановленому законодавством України;
- 14.3.4. винесення судового рішення про визнання Договору страхування недійсним;
- 14.3.5. в інших випадках, передбачених законодавством України
- 14.4. Дію Договору може бути достроково припинено за вимогою Страхувальника або Страховика на умовах Закону України "Про страхування". У випадку дострокового припинення дії Договору страхування по одній із ліцензій, виданій уповноваженим органом, на підставі якої укладений цей Договір страхування, всі інші умови Договору страхування залишаються чинними.
- 14.4.1 У разі дострокового припинення дії Договору за вимогою Страхувальника Страховик повертає йому страхові платежі за період, що залишився до дати закінчення строку дії Договору, з відрахуванням нормативних витрат на ведення справи у розмірі 30%, визначених при розрахунку страхового тарифу, фактичних страхових виплат, що були здійснені за Договором. Якщо вимога Страхувальника обумовлена порушенням умов Договору Страховиком, то останній повертає Страхувальнику сплачені ним страхові платежі повністю.
- 14.4.2. При достроковому припиненні дії Договору за вимогою Страховика Страхувальнику повертаються повністю сплачені ним страхові платежі. Якщо вимога Страховика обумовлена порушенням умов страхування Страхувальником, то Страховик повертає Страхувальнику страхові платежі за період, що залишився до закінчення строку дії Договору, з відрахуванням нормативних витрат на ведення справи у розмірі 30%, визначених при розрахунку страхового тарифу, фактичних страхових виплат, що були здійснені за цим Договором.
- 14.5. Зміни і доповнення до цього Договору здійснюються Страховиком в односторонньому порядку шляхом укладання додаткової угоди чи викладення Договору в новій редакції та набувають чинності з моменту оприлюднення таких змін на офіційному сайті Страховика (адреса: <http://ic-misto.com.ua/>).
- 14.6. У випадку необхідності внесення змін до Договору/відкликання Оферти Страховик не пізніше ніж за **10 (десять) календарних днів** до запропонованої дати внесення таких змін вносить пропозицію на зміну умов Договору із зазначенням дати такої зміни шляхом розміщення відповідного повідомлення на офіційному сайті Страховика в мережі Інтернет за адресою: <http://ic-misto.com.ua/>. В разі, якщо Страхувальник протягом 10 (десяти) календарних днів не звернувся до Страховика за вирішенням розбіжностей стосовно зміни умов Договору, вважається, що пропозиція Страховика відносно зміни умов Договору прийнята Страхувальником відповідно до частини 3 статті 205 Цивільного кодексу України. Страхувальник приймає на себе обов'язок самостійно відстежувати наявність пропозицій Страховика на зміну умов Договору на офіційному сайті Страховика. Сторони погодили, що незгода Страхувальника з пропозицією Страховика на зміну умов Договору є розбіжністю, яка на підставі частини 2 статті 649 Цивільного кодексу України підлягає вирішенню у судовому порядку.
- 14.7. За невиконання або неналежне виконання умов цього Договору Сторони несуть відповідальність, передбачену чинним законодавством України.
- 14.8. Спори, що випливають із умов Договору або в зв'язку з ним вирішуються Сторонами шляхом переговорів, а у випадку недосягнення згоди – передаються на вирішення до судових органів в порядку, встановленому чинним законодавством України.
- 14.9. Умови, що містяться в Правилах, але які не включено у текст Договору, є обов'язковими для Страхувальника (Застрахованої особи).

15. ІНШІ УМОВИ. ПРИКІНЦЕВІ ПОЛОЖЕННЯ

15.1. Відповідно до ст. ст. 6, 207, 627 Цивільного кодексу України, при укладанні договору страхування Страховиком може бути використано факсимільне відтворення підпису особи, уповноваженої підписувати такі договори, а також відтворення відбитка печатки технічними друкувальними приладами.

15.2. Зразки аналогів власноручного підпису уповноваженої особи Страховика і відбитку печатки наведено нижче:

П.І.Б., посада уповноваженої особи	ФЕДИНА Юлія Володимирівна - в.о. Голови Правління
Зразок підпису уповноваженої особи Страховика	
Зразок печатки Страховика	

15.3. При укладенні договорів страхування зі Страхувальниками відповідно до умов цього Договору використовуватимуться відтворення підпису уповноваженої особи Страховика за допомогою засобів механічного або іншого копіювання та відтворення відбитку печатки. Зразки відповідного аналогу підпису уповноваженої особи Страховика і печатки наведені в п. 15.4. Договору.

15.4. Страхувальник шляхом приєднання до цього Договору надає згоду на використання при вчиненні правочинів відтворення підпису уповноваженої особи Страховика за допомогою засобів механічного або іншого копіювання, відтворення відбитку печатки технічними друкувальними приладами, а також підтверджує, що зі зразками відповідного аналогу підпису уповноваженої особи та печатки Страховика ознайомлений і повністю погоджується з таким способом підписання правочинів.

16. ПІДПИС СТРАХОВИКА

СТРАХОВИК

ПрАТ «СК «МІСТО»

Україна, 21050, м. Вінниця, вул. Житомирська, 25

IBAN: UA52351005000026505642264850

в АТ «УкрСиббанк», МФО 351005

ЄДРПОУ 33295475

Тел. (0432) 508 108

В.о. Голови Правління

Юлія ФЕДИНА






**ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО
«СТРАХОВА КОМПАНІЯ «МІСТО»**

21050, Україна, м. Вінниця, вул. Хлібна, буд. 25, Головний офіс
п/р UA52351005000026505642264850 в АТ «УкрСиббанк»
код ЄДРПОУ 33295475, тел. (0432) 508-108, info@ic-misto.com.ua

Додаток № 1 до Договору добровільного страхування майна фізичних осіб та страхування цивільної відповідальності перед третіми особами (приєднання) №403/1 від 23.08.2019 в редакції Додаткової угоди №1 від 18.03.2022

0 800 21 11 18

Служба підтримки

дзвінки зі стаціонарних та мобільних телефонів
безкоштовні в межах України

**ЕЛЕКТРОННИЙ ПОЛІС ДОБРОВІЛЬНОГО СТРАХУВАННЯ МАЙНА ФІЗИЧНИХ ОСІБ
ТА СТРАХУВАННЯ ЦИВІЛЬНОЇ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ ПЕРЕД ТРЕТІМИ ОСОБАМИ
ОФЕРТА №405/1 від 23.08.2019 (ІНДИВІДУАЛЬНА ЧАСТИНА ДОГОВОРУ)**

№
Дата укладання

Місце страхування м. Вінниця

Цей Електронний поліс добровільного страхування майна фізичних осіб та страхування цивільної відповідальності перед третіми особами, надалі по тексту – Акцепт або Поліс, складений на підтвердження вчинення Страховальником електронною правочину щодо укладення Договору добровільного страхування майна фізичних осіб та страхування цивільної відповідальності перед третіми особами (приєднання) №405/1 від 23.08.2019 відповідно до ст. 634 Цивільного кодексу України, Закону України «Про страхування», «Про електронні довірчі послуги» та «Про електронну комерцію». Цей Акцепт оформлений в електронній формі та є електронним документом відповідно до Законів України «Про електронні документи та електронний документообіг» та «Про електронну комерцію».

1. СТРАХОВИК	ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «СТРАХОВА КОМПАНІЯ «МІСТО» , в особі в.о. Голови Правління ФЕДИНИ Юлії Володимирівни, яка діє на підставі Статуту		
2. СТРАХУВАЛЬНИК			
Дата народження	Ким і коли виданий:		
Паспорт: серія, номер			
Ідентифікаційний номер	Телефон	Адреса ел. пошти	
Адреса			
3. ВИГОДОНАБУВАЧ	3.1. По випадкам, зазначеним в п. 7.1. Полісу	У випадку якщо власником застрахованого майна є Страховальник, Вигодонабучем визначено Страховальника, якщо власником застрахованого майна є інша особа, Вигодонабучем визначено власника Застрахованого майна.	
	3.2. По випадкам, зазначеним в п. 7.2. Полісу	Фізична особа та/або юридична особа майну якої була заподіяна шкода внаслідок пожежі, вибуху, витікання рідини з водопровідних, каналізаційних, опалювальних і протипожежних систем, які сталися в межах житлового приміщення, що знаходиться за адресою, зазначеною в п. 5. Полісу, в період дії Договору.	

4. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

- 4.1. Предметом Договору є майнові інтереси Страховальника, що не суперечать законодавству України, пов'язані з:
- 4.1.1. володінням, користуванням і розпорядженням майном вказаним в п. 5 Договору (надалі - «Майно» або «Застраховане майно»);
- 4.1.2. відшкодуванням шкоди завданої Страховальником майну третій особі внаслідок пожежі, вибуху, витікання рідини з водопровідних, каналізаційних, опалювальних і протипожежних систем, які сталися в межах застрахованого майна.
- 4.2. Категорії майна, що підлягають страхуванню: конструктивні елементи, внутрішнє оздоблення.
- 4.3. Страхування здійснюється на підставі ліцензії Страховика серія АВ № 584171, серія АВ № 584170 та серія АВ № 584172 від 25.05.2011р., виданих Державною комісією з регулювання ринків фінансових послуг України 25.05.2011 року, Закону України «Про страхування», на умовах «Правил добровільного страхування від вогневих ризиків та ризиків стихійних явищ», «Правил добровільного страхування майна», зареєстрованих Держфінпослуг України 04.09.2008р., реєстраційний номер 1081474 та 1181473 відповідно, (надалі - Правила) та Правил добровільного страхування відповідальності перед третіми особами (крім цивільної відповідальності власників наземного транспорту (включаючи відповідальність перевізника), відповідальності власників повітряного транспорту (включаючи відповідальність перевізника), відповідальності власників водного транспорту (включаючи відповідальність перевізника). Нова редакція», зареєстрованих Нацкомфінпослуг 12.06.2014 р., реєстраційний номер 1514278 (надалі - Правила).

5. АДРЕСА ЗАСТРАХОВАНОГО МАЙНА	Область	Район	Населений пункт	Вулиця	№ буд.	№ кв
6. Статус Страховальника по відношенню до застрахованого майна	<input type="checkbox"/> власник <input type="checkbox"/> користувач <input type="checkbox"/> інше					

7. СТРАХОВИМ ВИПАДКОМ ВИЗНАЧАЄТЬСЯ:

- 7.1. Втрата, знищення (загибель) або пошкодження застрахованого майна внаслідок страхових ризиків, зазначених у п. 8 цього Договору.
- 7.2. Настання відповідальності Страховальника за заподіяння шкоди майну третій особі внаслідок пожежі, вибуху, витікання рідини з водопровідних, каналізаційних, опалювальних і протипожежних систем, які сталися в межах застрахованого майна.

8. СТРАХОВІ РИЗИКИ:	Обраний варіант позначте Так/Ні
8.1. Вогневі ризики (пожежа, пошкодження димом, вибух, удар блискавки, що викликав пожежу)	
8.2. Стихійні лиха (землетрус, зсув, обвал, осип, осідання, злива, град, дуже сильний снігопад, дуже сильний мороз, дуже сильна спека, сильний вітер, включаючи шквали і смерчі, сильне налипання снігу, водопілля, паводь, підтоплення (підвищення рівня ґрунтових вод), селі)	
8.3. Вплив води та/або інших рідин внаслідок пошкодження водопостачальних, каналізаційних, опалювальних систем і систем пожежогашіння та/або проникнення води та/або інших рідин із сусідніх приміщень.	
8.4. Втрати, знищення або пошкодження застрахованого майна внаслідок проведення робіт, пов'язаних з будівництвом/реконструкцією в сусідніх приміщеннях, що не належать Страховальнику.	
8.5. Транспортна шкода.	
8.6. Протиправні дії третій осіб (хуліганство, крадіжка, грабiж).	
8.7. Збитки внаслідок війни, військових (бойових) дій, збройного конфлікту.	

9. МІСЦЕ ДІЇ ДОГОВОРУ

9.1. Місце дії Договору – територія України (за винятком територій, що містяться в «Переліку територій, на яких ведуться (велися) бойові дії або тимчасово окупованих російською федерацією», затвердженому наказом Міністерства з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій України від 22.12.2022 №309, зареєстрованому в Міністерстві юстиції України 23.12.2022 за № 1668/39004, щодо яких не визначено дати завершення бойових дій (припинення можливості бойових дій) або тимчасової окупації).

10. СТРАХОВА СУМА. СТРАХОВИЙ ТАРИФ. СТРАХОВИЙ ПЛАТІЖ. ФРАНШИЗА

ДОБРОВІЛЬНЕ СТРАХУВАННЯ МАЙНА				ЦИВІЛЬНА ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ПЕРЕД ТРЕТІМИ ОСОБАМИ			Загальний страховий платіж за Договором, грн.
Страхова сума на конструктивні елементи, грн.	Страхова сума по внутрішньому оздобленню майна та на домашнє майно, грн.	Страховий тариф (річний), в т.ч. по п. 8.1.-8.2.; п.8.3.-8.7., %	Страховий платіж по страхуванню майна, грн.	Страхова сума по страхуванню відповідальності, грн.	Страховий тариф, %	Страховий платіж по страхуванню відповідальності, грн.	

10.1 Страховий платіж сплачується одноразово до

10.2 Франшиза (безумовна): 1 000,00 грн. Франшиза встановлюється за одним та кожним страховим випадком.

10.3 Страховик не несе відповідальності за збитки, завдані протягом 15 (п'ятнадцяти) календарних днів з дати початку дії Договору.

10.4. Ліміт відповідальності Страховика по внутрішньому оздобленню Застрахованого майна складає не більше 1 500 грн. за м. кв.

11. ПОРЯДОК ЗМІНИ УМОВ І ПРИПИНЕННЯ ДІЇ ДОГОВОРУ

11.1. Порядок зміни умов і припинення дії договору визначені в розділі 14 публічної частини Договору.

12. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

12.1. Права та обов'язки сторін визначені в розділі 13 публічної частини Договору.

13. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН ЗА НЕВИКОНАННЯ АБО НЕНАЛЕЖНЕ ВИКОНАННЯ УМОВ ДОГОВОРУ

13.1. Відповідальність сторін за невиконання або неналежне виконання умов договору визначена в пункті 14.7 публічної частини Договору.

14. ІНШІ УМОВИ

14.1. Страховальник шляхом приєднання до цього Договору надає згоду на використання при вчиненні правочинів відтворення підпису уповноваженої особи Страховика за допомогою засобів механічного або іншого копіювання, відтворення відбитку печатки технічними друкувальними приладами, зразки яких наведені в п.15.2. публічної частини

Договору, а також підтверджує, що зі зразками відповідного аналогу підпису уповноваженої особи та печатки Страховика ознайомлений і повністю погоджується з таким способом підписання правочинів.

14.2. Страхувальник підтверджує, що до укладення цього Договору йому було доведено до відома інформацію, передбачену статтею 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг» від 12 липня 2001 року N 2664-III (ст.7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії» від 14.12.2021 р. № 1953-IX), зміст вказаної інформації йому зрозумілий. Надана інформація є доступною на веб-сайті Страховика в мережі Інтернет, а також є повною та достатньою для правильного розуміння суті фінансових послуг, що надаються Страховиком, фінансових розрахунків, оподаткування, механізмів захисту фінансовою установою прав споживачів, порядку урегулювання спірних питань, реквізитів органу, який здійснює державне регулювання ринків фінансових послуг, а також реквізитів органів з питань захисту прав споживачів.

15. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ	з 00 год. 00 хв.		до 24 год. 00 хв.	
------------------------	------------------	--	-------------------	--

15.1. Договір набирає чинності з 00 год. 00 хв. дати початку дії Договору, яка вказана в п. 15 Полісу, але не раніше дня, наступного за днем надходження страхового платежу в повному обсязі, визначеному в п.10 Полісу, на розрахунковий рахунок Страховика, та діє до 24-00 години дня, вказаного п. 15 Полісу як дата закінчення дії Договору.

Договір страхування складається з Оферти та цього Акцепту.

Даний Договір складено в електронній формі та підписано електронним підписом шляхом направлення Страховиком одноразового ідентифікатора Страхувальнику та введення Страхувальником такого ідентифікатора в програмні комплекси Страховика.

Підписання цього Договору Страхувальником означає повне і беззастережне прийняття умов цього Договору та згоду Страхувальника зі всіма умовами Договору без виключення і доповнення, викладеними в Оферті та Правилах, що розміщені на сайті Страховика www.ic-misto.com.ua. Страхувальник підтверджує, що він ознайомлений і згодний з Правилами, зазначеними в Договорі та умовами страхування, а також та інформацією про фінансову послугу, що йому пропонується, в повному обсязі згідно з чинним законодавством України. Підписанням цього Акцепту Страхувальник підтверджує, що електронна форма Договору не перешкоджає правильному розумінню ним умов цього Договору в повній мірі та не може в подальшому служити підставою для заперечення ним дійсності цього Договору. На вимогу Страхувальника Страховик здійснює вручення Договору, підписаного оригінальним підписом уповноваженого представника Страховика, в робочий час Страховика за його місцезнаходженням протягом 5 (п'яти) робочих днів з моменту отримання такої вимоги. При відтворенні на папері договору Страховиком може бути використано факсимільне відтворення підпису уповноваженої особи, а також відтворення відбитка печатки технічними друкувальними приладами.

15.2. Невід'ємною частиною Полісу є Перелік застрахованого домашнього майна

16. ПІДПИСИ СТОРІН

СТРАХОВИК

В.о. Голови Правління



Юлія ФЕДИНА

Юлія ФЕДИНА

СТРАХУВАЛЬНИК

*З правилами та умовами страхування
ознайомлений та згоден*



Додаток
До Полісу № від

ПЕРЕЛІК ЗАСТРАХОВАНОГО ДОМАШНЬОГО МАЙНА

№	Найменування категорії майна (телевізор, диван, шафа тощо)	Назва (марка, модель серійний номер, рік виготовлення)	Орієнтовна вартість, грн. (не може перевищувати страхову суму на домашнє майно)

СТРАХОВИК

В.о. Голови Правління



Юлія ФЕДИНА

ПІДПИСИ СТОРІН

СТРАХУВАЛЬНИК

_____ / _____